

## Guía de instalación

### Modelos de cámara domo Avigilon H5A:

H5A-D1

H5A-DC1

H5A-DO1

H5A-DP1

H5A-D1-IR

H5A-DC1-IR

H5A-DO1-IR

H5A-DP1-IR

H5A-D2

H5A-DC2

H5A-DO2

H5A-DP2

# Avisos legales

© 2021, Avigilon Corporation. Todos los derechos reservados. AVIGILON, el logotipo de AVIGILON, AVIGILON CONTROL CENTER y ACC son marcas comerciales de Avigilon Corporation. Otros nombres o logotipos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La ausencia de los símbolos ™ y ® junto a cada marca registrada mencionada en este documento o en todas no representa una renuncia a la propiedad de la marca comercial correspondiente. Avigilon Corporation protege sus innovaciones con patentes emitidas en los Estados Unidos de América y otras jurisdicciones de todo el mundo (consulte [avigilon.com/patents](https://www.avigilon.com/patents)). No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon Corporation o de sus licenciatarios, a menos que se declare expresamente por escrito.

## Declinación de responsabilidades

Este documento se ha compilado y publicado mediante especificaciones disponibles y las descripciones del producto en el momento de la publicación. El contenido de este documento y las especificaciones de los productos en él tratados están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon Corporation reserva el derecho de efectuar cambios mencionados sin previo aviso. Ni Avigilon Corporation ni ninguna de sus compañías afiliadas: (1) garantizan la exhaustividad o la precisión de la información contenida en este documento; o (2) es responsable del uso de, o la confianza en la información. Avigilon Corporation no será responsable de las pérdidas o daños (incluidos los daños indirectos) causados por su confianza en la información contenida en este documento.

Avigilon Corporation  
avigilon.com

PDF-H5ADO-A

Revisión: 5 - ES

20210427

# Información importante sobre la seguridad

Este manual proporciona información de operación e instalación, así como precauciones para el uso de este sensor. Una instalación incorrecta podría provocar un fallo inesperado. Antes de instalar este equipo, lea atentamente este manual. Entregue este manual al propietario del equipo para referencia futura.



Este símbolo de advertencia indica la presencia de un voltaje peligroso dentro y fuera de la carcasa del producto que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica, lesiones graves o la muerte de personas si no se siguen las precauciones adecuadas.



Este símbolo de precaución pone en alerta al usuario ante la presencia de peligros que pueden provocar lesiones leves o moderadas a personas, daños a la propiedad o daños al producto si no se siguen las precauciones adecuadas.



**ADVERTENCIA:** Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- La instalación solo debe efectuarla personal cualificado y debe cumplir todas las normas locales.
- Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” y una potencia nominal de 12 V CC o de 24 V CA, 13 W mín. o alimentación Power over Ethernet (PoE) de 48 V CC, 13 W mín.
- Los modelos H5A-D y H5A-DC son solo para uso en interiores:
  - No utilice el dispositivo cerca del agua y evite las fugas de líquidos o salpicaduras.
  - No coloque objetos que contengan líquidos encima del dispositivo.
  - No esponga el dispositivo a la lluvia ni la humedad.
- Cualquier fuente de alimentación externa conectada a este producto solo debe conectarse a otro producto Avigilon de la misma serie del modelo. Las conexiones de alimentación externas deben aislarse como es debido.
- Bajo ningún concepto, nunca conecte el dispositivo directamente a la corriente eléctrica.



**PRECAUCIÓN:** Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones a personas o daños al dispositivo.

- No esponga la cámara directamente a niveles altos de rayos X, láser o rayos UV. La exposición directa puede provocar daños permanentes en el sensor de imagen.

- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, etc.
- No someta los cables del dispositivo a demasiada tensión, cargas pesadas ni pinzamientos.
- No abra ni desmonte el dispositivo. No hay ninguna pieza que pueda reparar el usuario.
- Si necesita reparar el dispositivo, acuda a personal cualificado. Las reparaciones deben llevarse a cabo cuando el dispositivo ha resultado dañado (como por ejemplo, debido a un líquido que se ha derramado u objetos que han caído), se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o se ha caído.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo del dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por Avigilon.

## Avisos del organismo regulador

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Se ha comprobado que este equipo cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. Estos límites están pensados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas cuando se utiliza en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede comprobarse al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a colocar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente situada en un circuito distinto al del receptor.
- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones que se realicen en este equipo y que no sean aprobados expresamente por Avigilon Corporation o terceros autorizados por Avigilon Corporation podrían anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

**이 기기는 업무용(A급) 전자파 적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.**

# Información sobre la eliminación de residuos y el reciclaje

Cuando este producto haya llegado al final de su vida útil, deshágase de él de acuerdo con la legislación y normativa locales en materia de medio ambiente.

Riesgo de incendio, explosión y quemaduras. No lo desmonte, aplaste, incinere ni caliente por encima de 100 °C.

## Unión Europea:



Este símbolo significa que, según las leyes y normativas locales, su producto debe eliminarse por separado de los residuos domésticos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, llévelo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida aceptan productos de forma gratuita. La recogida y el reciclaje por separado del producto en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla respetando la salud y el medioambiente.

# Tabla de contenido

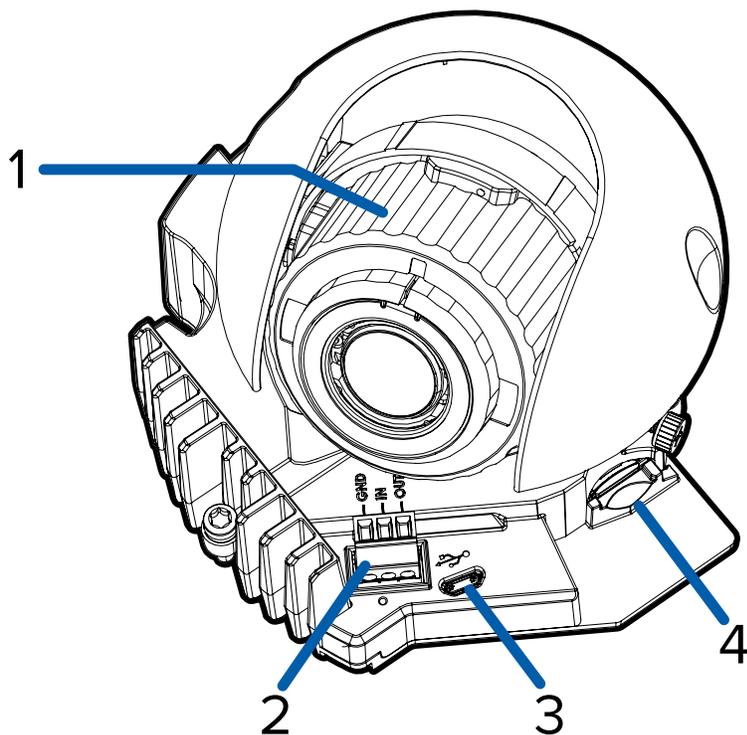
<b>Información general</b> .....	<b>1</b>
Vista trasera .....	1
Vista frontal .....	2
Vista IR .....	3
Domo de interior H5A-D: montaje en superficie .....	4
Vista de la cubierta .....	4
Vista inferior .....	5
Vista de la placa de pared .....	6
Vista de la base .....	7
Domo de interior H5A-DC: montaje en techo .....	8
Vista de la cubierta .....	8
Vista de la abrazadera .....	9
Vista superior .....	10
Domo para exteriores H5A-DO: montaje en superficie .....	11
Vista de la cubierta .....	11
Vista superior .....	12
Vista de la placa de pared .....	13
Domo para exteriores H5A-DP: montura colgante .....	14
Vista de la cubierta .....	14
Vista superior .....	15
Vista inferior .....	16
Vista del soporte de montaje colgante de pared .....	17
Vista de la montura colgante de pared .....	18
Vista de la montura colgante NPT .....	19
<b>Preparación para la instalación</b> .....	<b>20</b>
Extracción de la cubierta de domo .....	20
Montaje y orientación de las cámaras de análisis de vídeo .....	20
Introducción de cables a través de la arandela de sellado .....	20
<b>Instalación de la montura de superficie en interiores</b> .....	<b>22</b>
Herramientas y materiales necesarios .....	22
Contenido del paquete de la cámara .....	22
Pasos para la instalación .....	22
Montaje de la cámara domo utilizando el orificio inferior de entrada de cables .....	22
Montaje de la cámara domo utilizando el orificio lateral de entrada de cables .....	23

Montaje de la cámara domo en un cuadro eléctrico .....	23
Conexión de cables .....	24
Instalación de la cubierta de domo .....	25
<b>Instalación la montura de techo .....</b>	<b>27</b>
Herramientas y materiales necesarios .....	27
Contenido del paquete de la cámara .....	27
Pasos para la instalación .....	27
Montaje de la cámara domo con las abrazaderas de techo .....	27
Montaje de la cámara domo utilizando los orificios de montaje de la cámara .....	29
Conexión de cables .....	30
Instalación de la cubierta de domo .....	31
<b>Instalación de la montura de superficie en exteriores .....</b>	<b>33</b>
Herramientas y materiales necesarios .....	33
Contenido del paquete de la cámara .....	33
Pasos para la instalación .....	33
Montaje de la cámara domo utilizando el orificio inferior de entrada de cables .....	33
Montaje de la cámara domo utilizando el orificio lateral de entrada de cables .....	34
Montaje de la cámara domo en un cuadro eléctrico .....	38
Conexión de cables .....	38
Instalación de la cubierta de domo .....	39
<b>Instalación de la montura colgante .....</b>	<b>41</b>
Herramientas y materiales necesarios .....	41
Contenido del paquete .....	41
Pasos para la instalación .....	41
Montaje de la cámara domo en la montura colgante de pared .....	42
Montaje de la cámara domo en la montura colgante NPT (opcional) .....	46
Conexión de cables .....	49
Instalación de la cubierta de domo .....	49
<b>Conexión a la cámara .....</b>	<b>51</b>
Inicializar el nombre de usuario y la contraseña de una cámara .....	51
(Opcional) Uso de USB Wi-Fi Adapter .....	51
Asignación de una dirección IP .....	52
Acceso a la transmisión de vídeo en directo .....	53
Orientación de la cámara domo .....	53
(Opcional) Configuración del almacenamiento mediante una tarjeta SD .....	54
Uso del zoom y enfoque de la cámara domo .....	54

Configuración de la cámara .....	54
Para obtener más información .....	55
<b>Conexiones de cables .....</b>	<b>56</b>
Conexión de una fuente de alimentación externa .....	56
Conexión a dispositivos externos .....	56
Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo .....	58
<b>Indicador de estado de conexión .....</b>	<b>59</b>
Solución de problemas de conexiones de red y conductas de los LED .....	59
<b>Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica .....</b>	<b>61</b>
<b>Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping .....</b>	<b>62</b>
<b>Limpieza .....</b>	<b>63</b>
Burbuja de domo .....	63
Cuerpo .....	63
<b>Garantía limitada y servicio de asistencia técnica .....</b>	<b>64</b>

# Información general

## Vista trasera



**1. Control de Azimuth**

Permite controlar el ángulo de la imagen.

**2. Bloque de conectores de E/S**

Proporciona conexiones a dispositivos de entrada/salida externa.

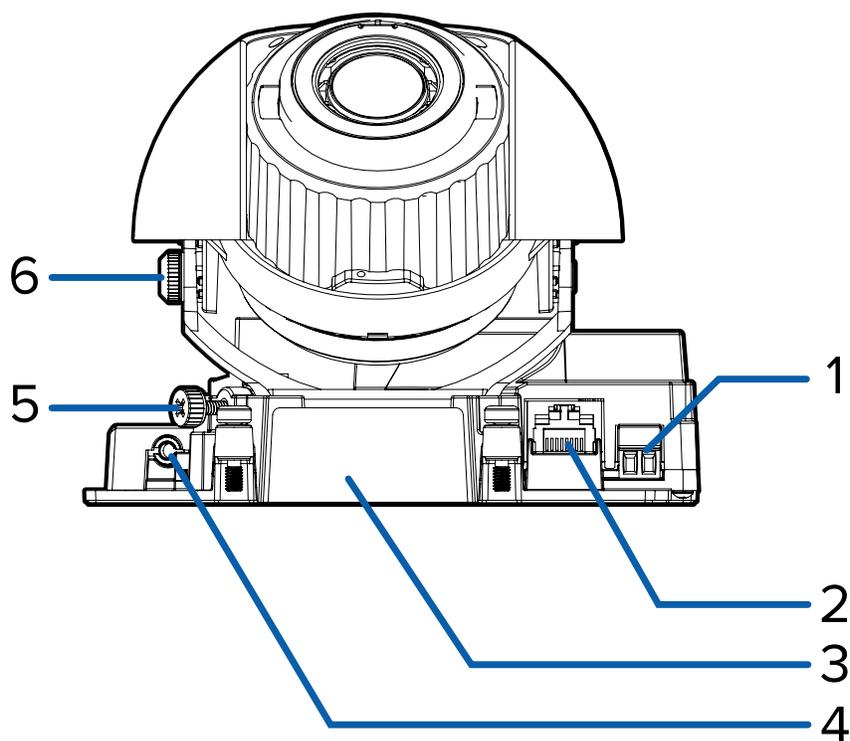
**3. Puerto micro USB**

Acepta un adaptador de micro USB a USB. Solo se requiere cuando se usa Avigilon USB Wi-Fi Adapter.

**4. ranura para tarjeta micro SD**

Acepta una tarjeta micro SD para almacenamiento interno. Para obtener más información, consulte *(Opcional) Configuración del almacenamiento mediante una tarjeta SD* en la página 54.

## Vista frontal



### 1. Bloque de conectores de alimentación

Acepta un bloque de terminales con una conexión de alimentación CA o CC. La entrada CC acepta cualquier polaridad. Solo es necesario cuando Power over Ethernet no está disponible.

### 2. Puerto Ethernet

Acepta una conexión Ethernet a una red. La transmisión de datos de imágenes y la comunicación del servidor ocurre durante esta conexión. También recibe alimentación cuando se conecta a una red que proporciona Power over Ethernet.

### 3. Etiqueta del número de serie

Información del dispositivo, número de serie del producto y etiqueta con el número de referencia.

### 4. Conector de audio/vídeo

Acepta un miniconector (3,5 mm).

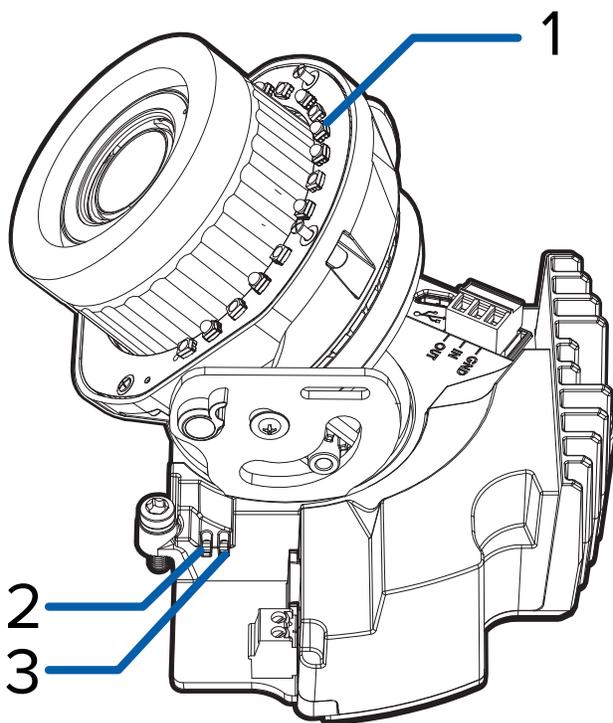
### 5. Tornillo de mariposa de bloqueo de panorámica

Proporciona un mecanismo de bloqueo para el ajuste de la panorámica de la imagen.

### 6. Tornillo de mariposa de bloqueo de inclinación

Proporciona un mecanismo de bloqueo para el ajuste de inclinación de la imagen.

## Vista IR



### 1. Anillo iluminador IR

Proporciona iluminación de la escena en el espectro IR. El anillo iluminador IR no está incluido en todos los modelos.

### 2. Indicador LED de enlace

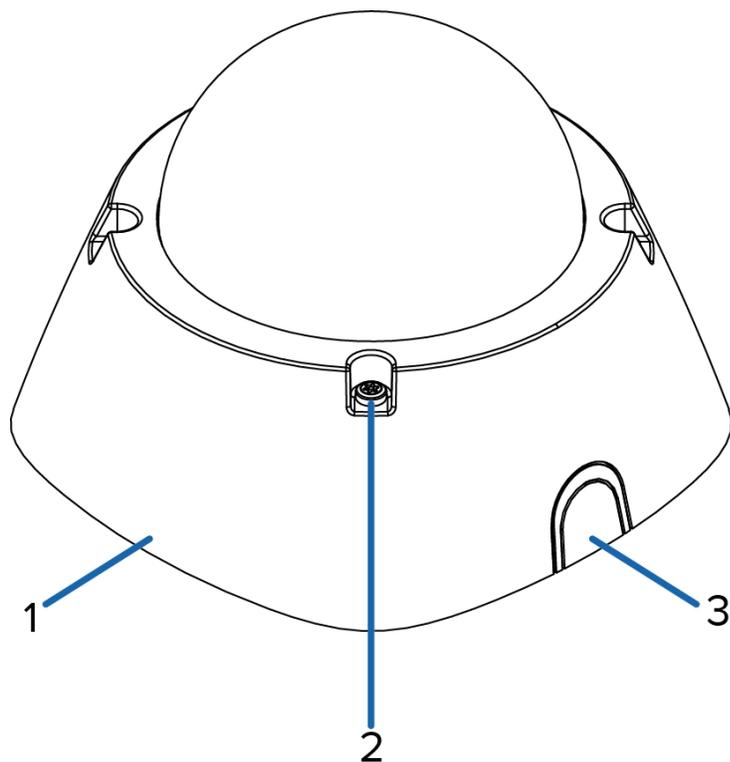
El LED ámbar indica si hay una conexión activa en el puerto Ethernet.

### 3. Indicador de estado de conexión

El LED verde proporciona información sobre el funcionamiento del dispositivo. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 59.

# Domo de interior H5A-D: montaje en superficie

## Vista de la cubierta



1. **Cubierta domo**

Cubierta domo resistente al vandalismo.

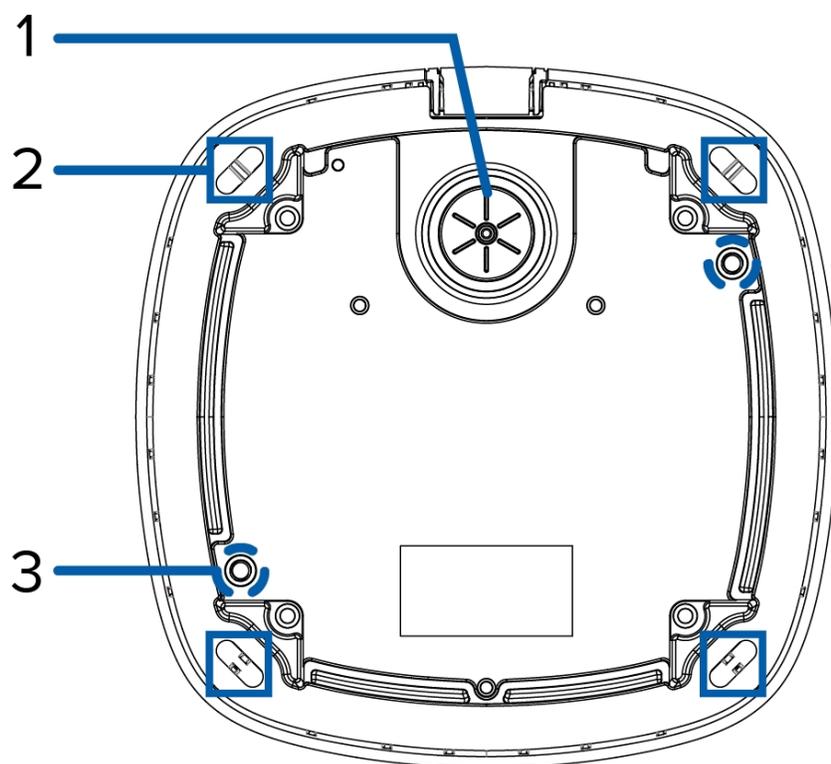
2. **Tornillos a prueba de sabotaje**

Tornillos cautivos en forma de estrella para fijar la cubierta del domo a la base.

3. **Tapón lateral**

Cubre el orificio lateral de entrada de cables.

## Vista inferior



**1. Orificio de entrada de cable**

Orificio de entrada para los cables necesarios para que funcione de la cámara.

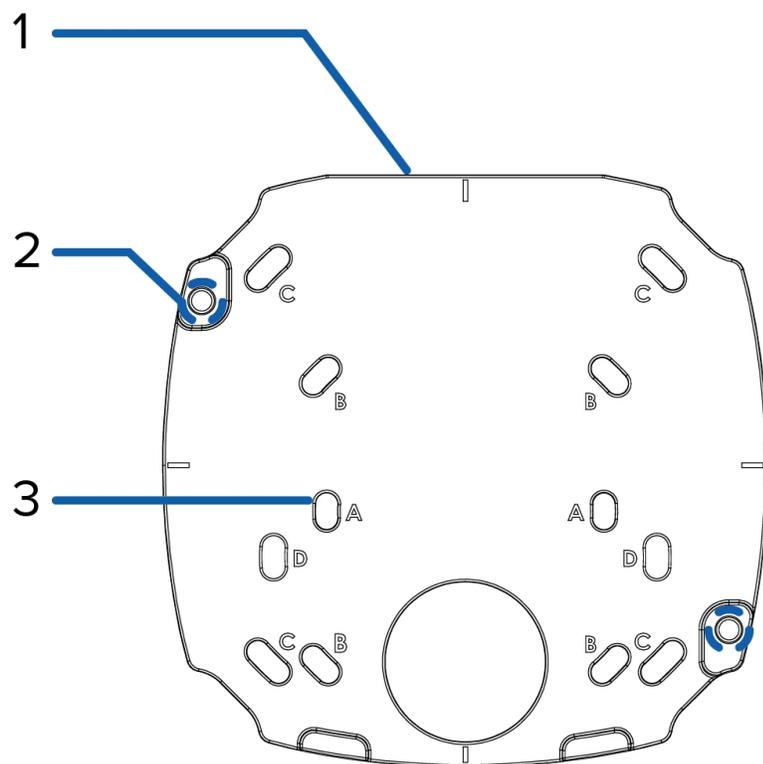
**2. Orificios de montaje**

Puntos de montaje para la cámara.

**3. Tornillos de montaje de la placa de pared**

Tornillos para instalar la cámara en la placa de pared.

## Vista de la placa de pared



### 1. Borde de nivelado

Borde plano para alinear la placa de pared con un cuadro eléctrico.

### 2. Puntos de montaje de la placa de pared

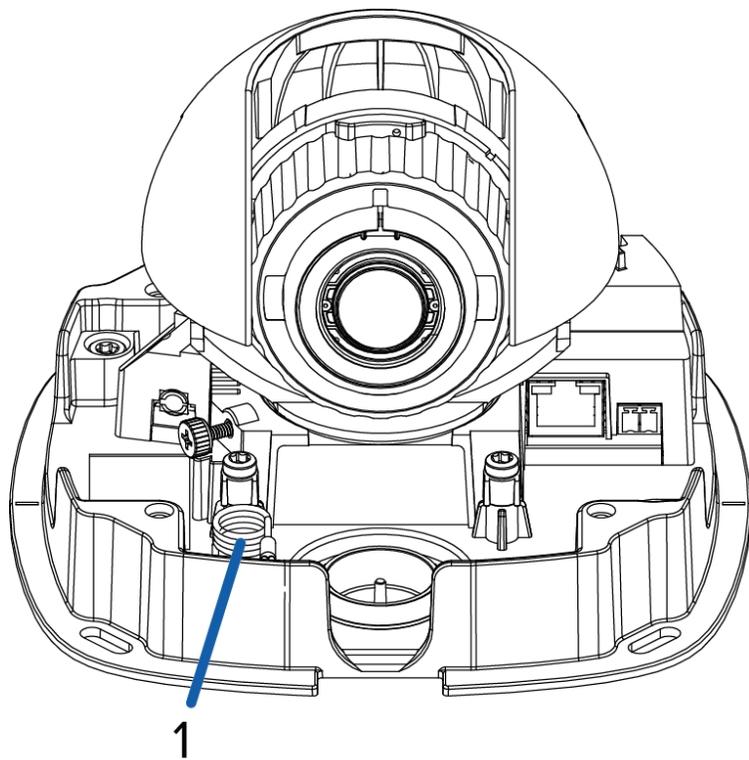
Puntos para montar la cámara en la placa de pared

### 3. Orificios de montaje del cuadro eléctrico

Orificios para montar la placa de pared en un cuadro eléctrico. La placa de pared admite cuatro configuraciones:

- A. Caja de distribución única estándar para Reino Unido
- B. Caja eléctrica octogonal
- C. Caja eléctrica de 4"
- D. Caja eléctrica unitaria estándar de EE. UU.

## Vista de la base

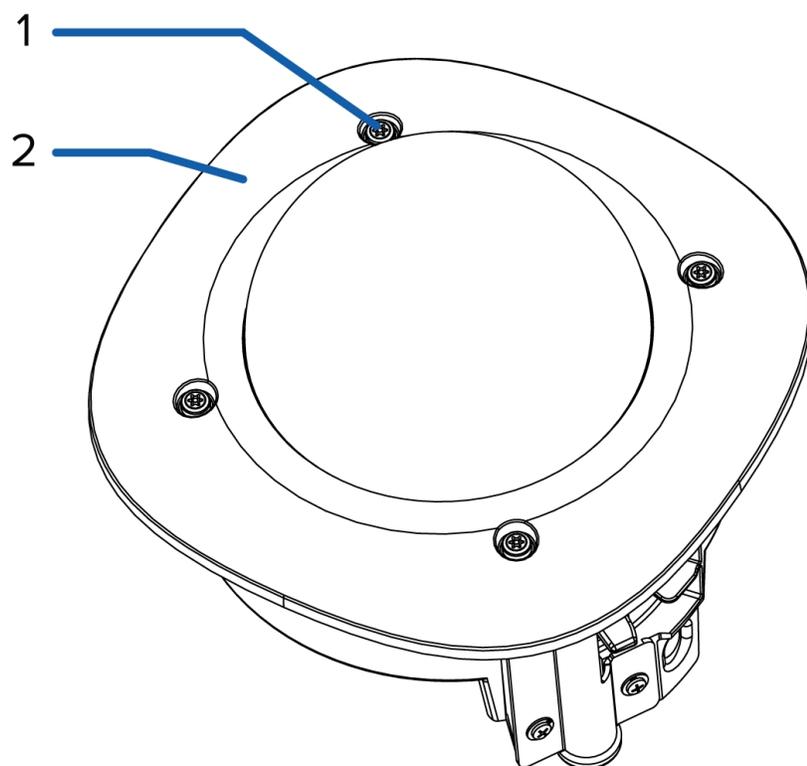


### 1. Correa

Se conecta a un gancho correa en la cubierta.

## Domo de interior H5A-DC: montaje en techo

### Vista de la cubierta



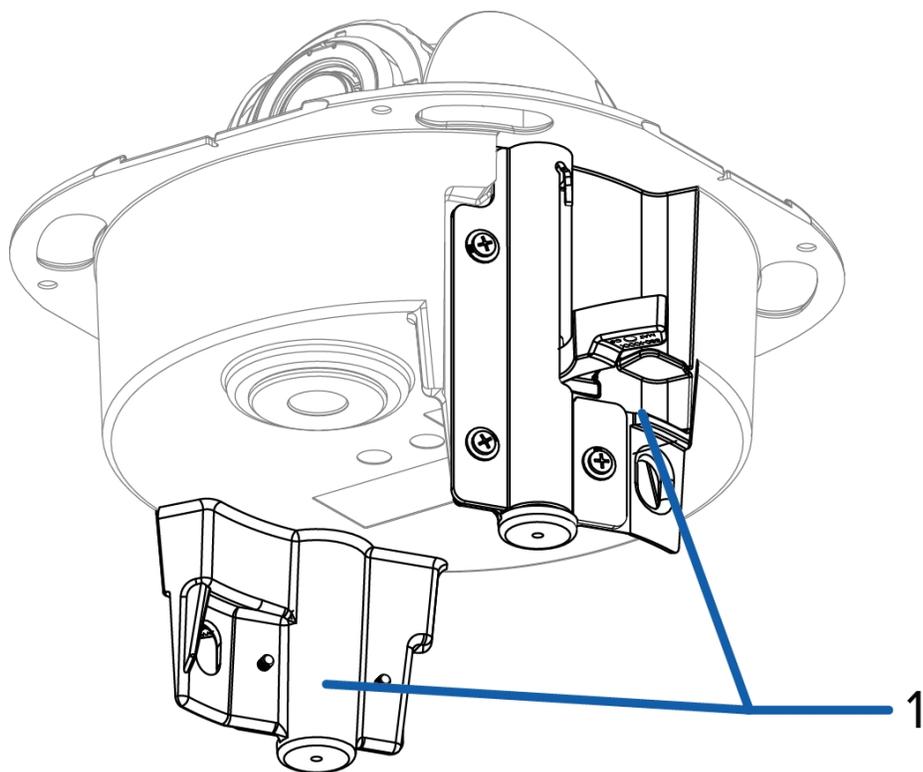
1. **Tornillos a prueba de sabotaje**

Tornillos cautivos en forma de estrella para fijar la cubierta del domo a la base.

2. **Cubierta domo**

Cubierta domo resistente al vandalismo.

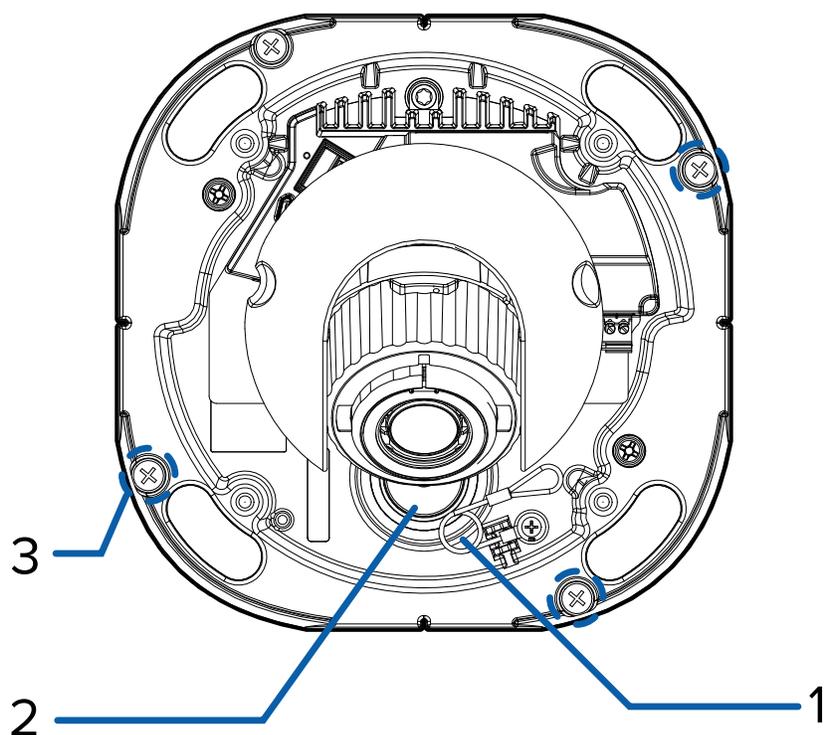
## Vista de la abrazadera



### 1. Abrazaderas

Mecanismos de bloqueo accionados por resorte que aseguran la cámara en la superficie de montaje.

## Vista superior



1. **Correa**

Se conecta a un gancho correa en la cubierta.

2. **Orificio de entrada de cable**

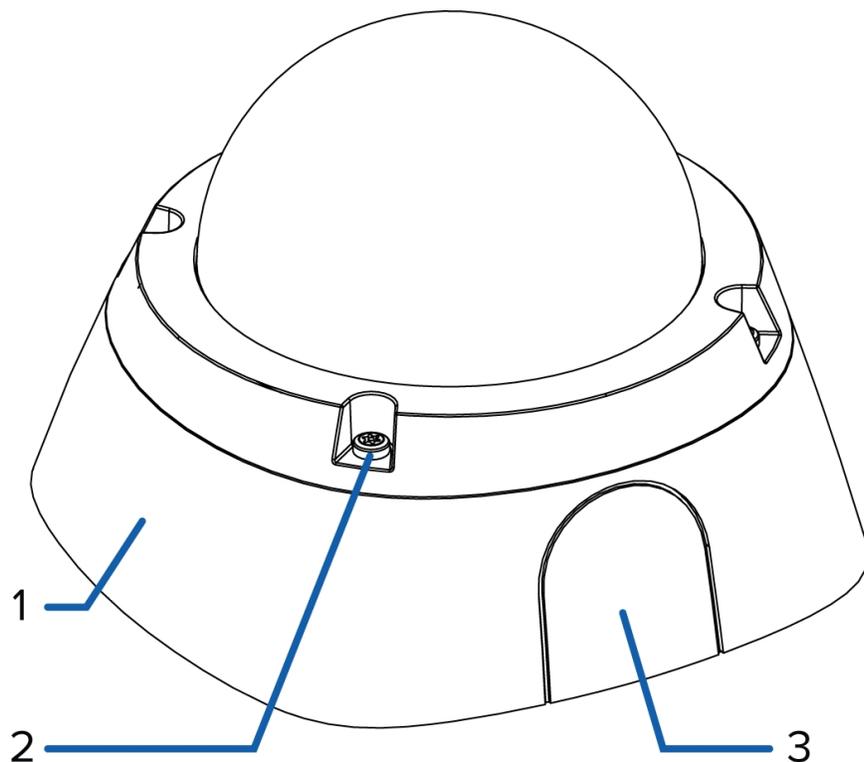
Orificio de entrada para los cables necesarios para que funcione de la cámara.

3. **Orificios de montaje**

Orificios para montar la cámara en una superficie de montaje.

# Domo para exteriores H5A-DO: montaje en superficie

## Vista de la cubierta



1. **Cubierta domo**

Cubierta domo resistente al vandalismo.

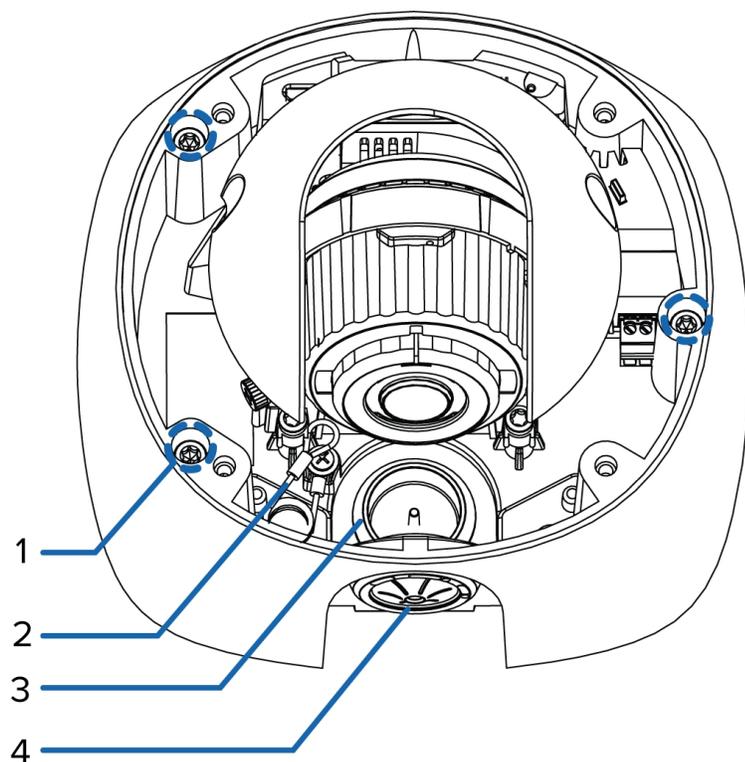
2. **Tornillos a prueba de sabotaje**

Tornillos cautivos en forma de estrella para fijar la cubierta del domo a la base.

3. **Cubierta de la entrada lateral de cables**

Cubre el orificio lateral de entrada de cables.

## Vista superior



**1. Tornillos de montaje de la placa de pared**

Tornillos para montar la cámara en la placa de pared.

**2. Correa**

Se conecta a un gancho correa en la cubierta.

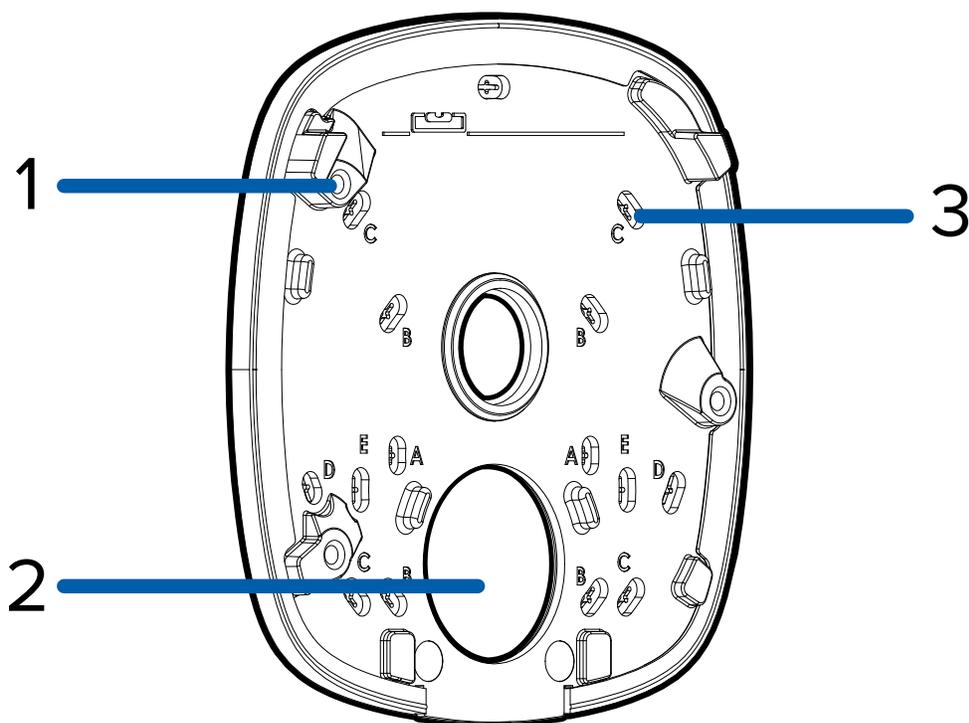
**3. Orificio inferior de entrada del cable**

Un orificio de entrada inferior para los cables necesarios para que funcione de la cámara.

**4. Orificio de la entrada lateral de cables**

Un orificio de entrada lateral para los cables necesarios para que funcione de la cámara.

## Vista de la placa de pared



### 1. Monturas de la cámara

Puntos de montaje del cuerpo de la cámara en la placa de pared.

### 2. Orificio de entrada de cable

Orificio de entrada para los cables necesarios para que funcione de la cámara.

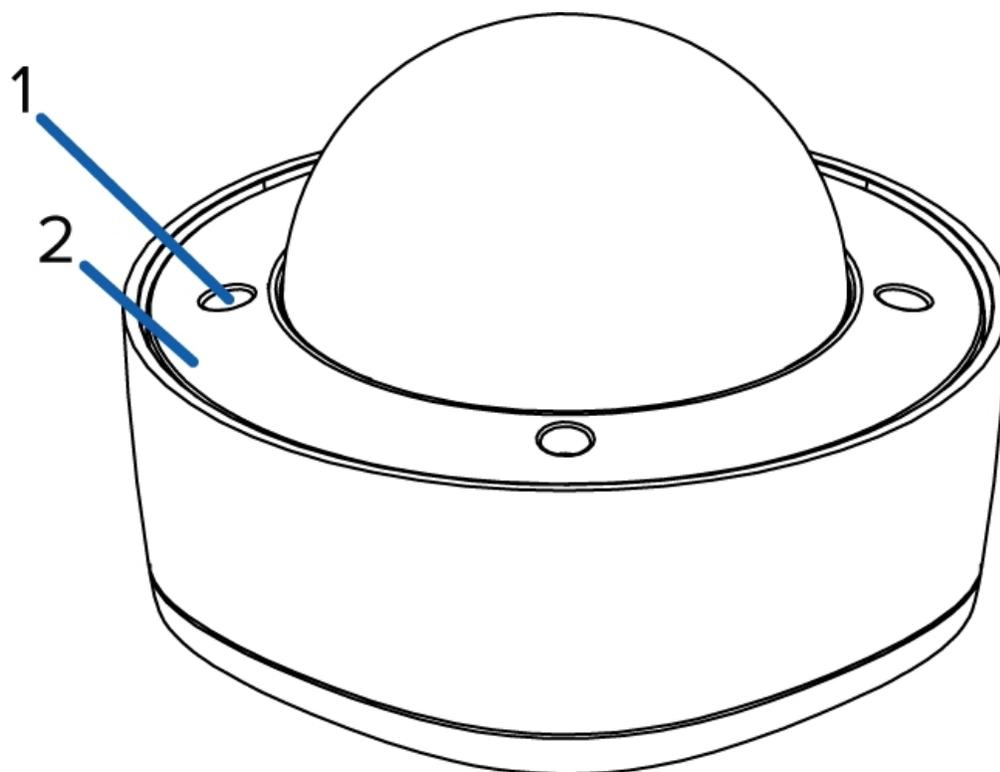
### 3. Orificios de montaje

Orificios para montar la placa de pared en los siguientes componentes:

- A. Caja eléctrica unitaria estándar del RU
- B. Caja eléctrica octogonal
- C. Caja eléctrica de 4"
- D. Superficie de montaje
- E. Caja eléctrica unitaria estándar de EE. UU.

## Domo para exteriores H5A-DP: montura colgante

### Vista de la cubierta



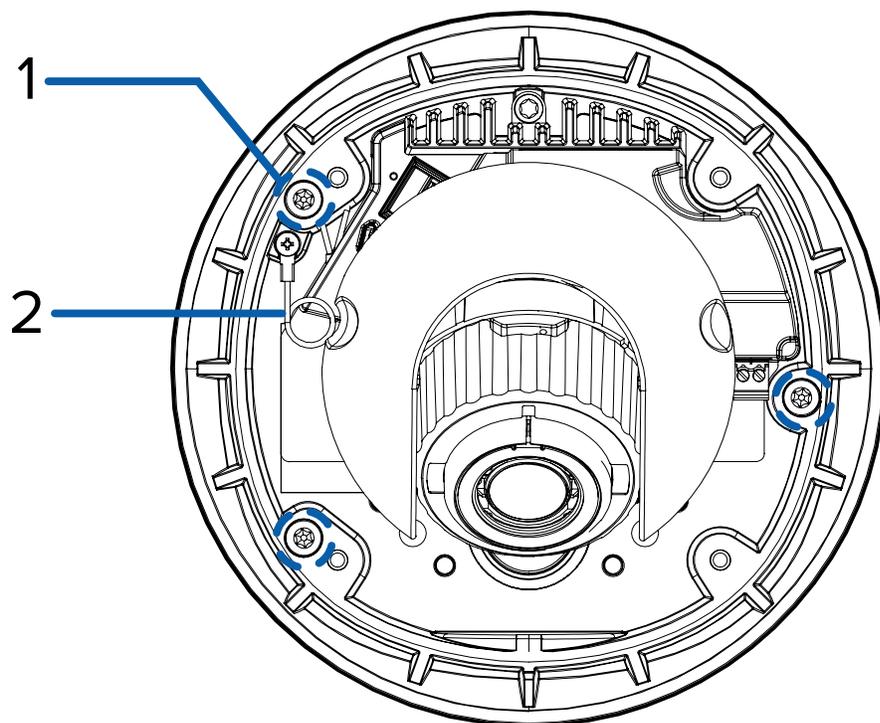
1. **Tornillos a prueba de sabotaje**

Tornillos cautivos en forma de estrella para fijar la cubierta del domo a la base.

2. **Cubierta domo**

Cubierta domo resistente al vandalismo.

## Vista superior



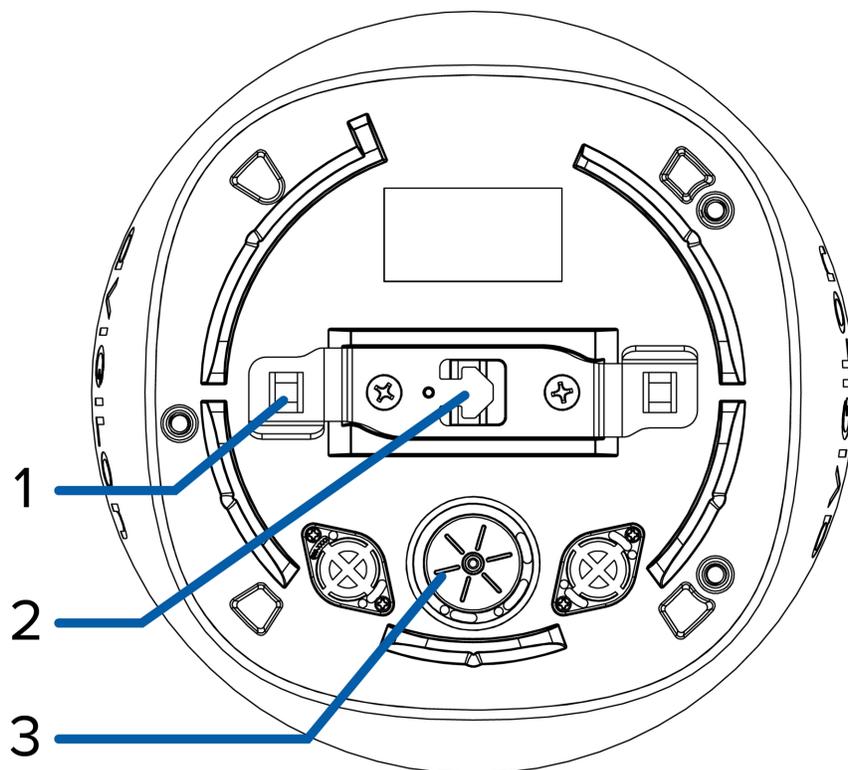
**1. Tornillos de montaje de la cámara**

Tornillos para fijar la cámara en la montura colgante de pared o la montura colgante NPT.

**2. Correa**

Se conecta a un gancho correa en la cubierta.

## Vista inferior



**1. Pestillo de alineación de la cámara**

Pestillo para bloquear la cámara en la montura colgante de pared o la montura colgante NPT.

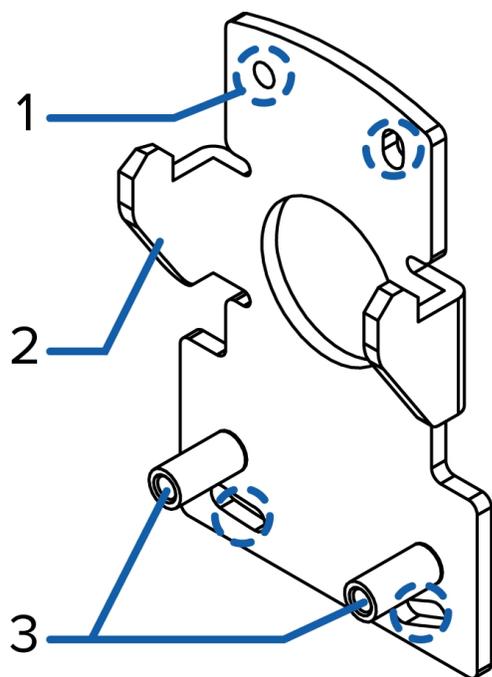
**2. Gancho para la correa de la cámara**

Gancho para suspender la cámara de la correa proporcionada en la montura colgante de pared o la montura colgante NPT.

**3. Orificio de entrada de cable**

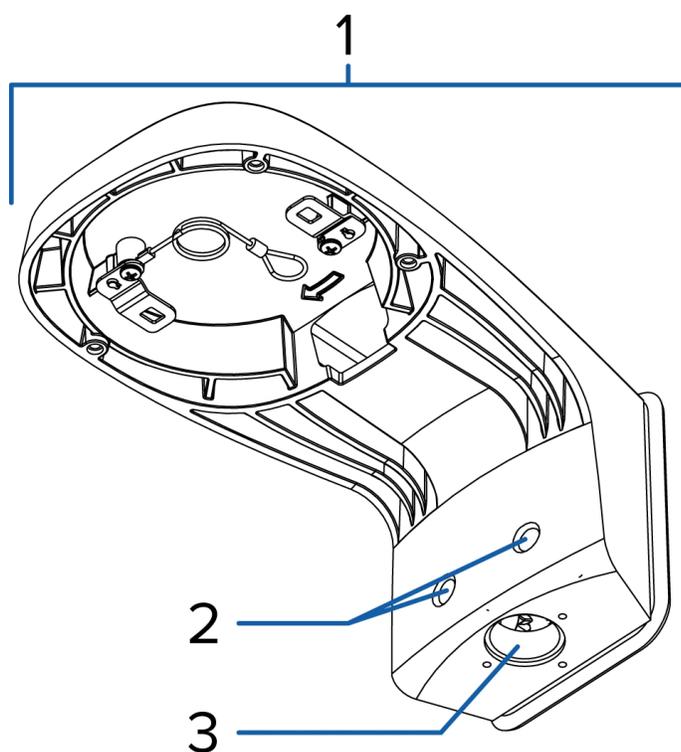
Orificio de entrada para los cables necesarios para que funcione de la cámara.

## Vista del soporte de montaje colgante de pared



- 1. Orificios del soporte de montaje**  
Puntos para instalar el soporte de montaje colgante de pared en una superficie de montaje.
- 2. Pestañas de montaje**  
Pestañas para colocar montura colgante de pared en el soporte.
- 3. Puntos de montaje**  
Puntos para fijar la montura colgante de pared en el soporte de montaje.

## Vista de la montura colgante de pared



1. **Montura colgante de pared**

Montura de la cámara domo para paredes y otras superficies de montaje.

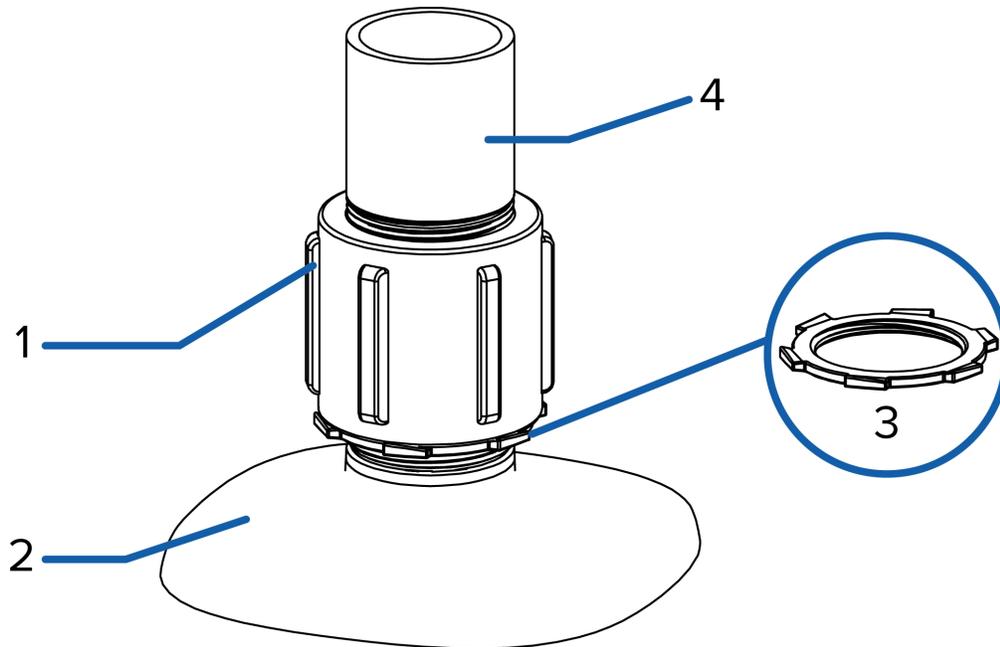
2. **Tornillos de la montura colgante de pared**

Tornillos para fijar la montura colgante de pared en el soporte de montaje.

3. **Orificio de entrada de tubos NPT**

Un orificio roscado NPT de 3/4" para tubos conductores NPT.

## Vista de la montura colgante NPT



**Nota:** Avigilon no suministra el tubo NPT ni el adaptador NPT hembra a NTP hembra; deben obtenerse por separado.

- 1. Adaptador NPT-hembra a NPT-hembra de 1-1/2"**  
Adaptador para instalar la montura colgante NPT en un tubo NPT.
- 2. Montura colgante NPT**  
Montura de la cámara domo para tubos NPT.
- 3. Tuerca de bloqueo**  
Tuerca de bloqueo para sujetar la montura colgante NPT en el adaptador de NPT hembra a hembra.
- 4. Tubo NPT**  
Tubo NPT utilizado para una montura colgante con el adaptador NPT.

# Preparación para la instalación

## Extracción de la cubierta de domo

Para extraer la cubierta del domo, afloje los tornillos que la fijan a la base. Utilice un destornillador en forma de estrella T20 Pin-In para aflojar los tornillos.

**Nota:** Procure no rayar ni tocar la burbuja de domo. Las marcas o huellas resultantes pueden afectar la calidad general de la imagen. Mantenga las cubiertas protectoras en el exterior de la burbuja de domo hasta que finalice la instalación.

## Montaje y orientación de las cámaras de análisis de vídeo

Si va a instalar una cámara de análisis de vídeo de Avigilon siga las recomendaciones de montaje y orientación que se enumeran a continuación para maximizar las capacidades de análisis de la cámara:

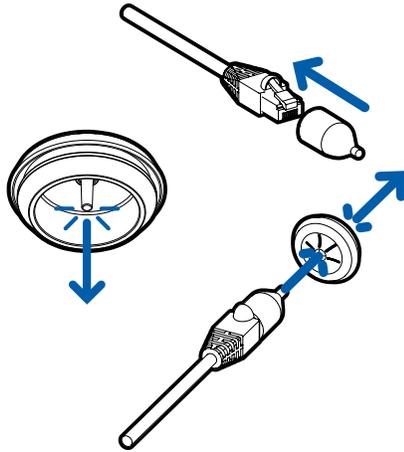
- La cámara debe instalarse por encima de 2,74 m (9 pies).
- La cámara debe inclinarse hacia abajo un máximo de 45 grados.
- La imagen de la cámara debe estar nivelada con la línea del horizonte.
- La cámara debe montarse en una superficie estable para minimizar el movimiento físico de la cámara después de la instalación.

Para obtener más detalles, consulte *Diseño de sitios para el análisis de vídeo*. El documento está disponible en el sitio web de Avigilon.

## Introducción de cables a través de la arandela de sellado

A menos que se especifique lo contrario, cuando utilice un orificio de entrada de cables, debe introducir los cables necesarios a través de la arandela de sellado incluida con la cámara. Si instala una cámara interior, puede que este paso no sea necesario.

1. Retire la arandela de sellado de la cámara.
2. Tire de la pestaña de la arandela para abrir un orificio para el cable Ethernet.
3. Pase el cable de Ethernet a través de la arandela utilizando uno de los siguientes métodos:
  - a. Si el cable de Ethernet no está engarzado, empuje el cable a través de la arandela.
  - b. Si el cable de Ethernet ya está engarzado, coloque la tapa de perforación de la arandela en el conector Ethernet y, a continuación, pase el cable a través de la arandela.



Asegúrese de que la orientación del cable y la arandela coincidan con la que se muestra en la imagen.

4. Introduzca todos los cables necesarios a través de la arandela.

**Nota:** Si desea introducir varios cables a través de la arandela de sellado, aplique sellador de silicona para sellar los huecos de la arandela.

# Instalación de la montura de superficie en interiores

## Herramientas y materiales necesarios

- Destornillador con ranura pequeña con 5/64" o 2 mm de ancho para conectar el cable de alimentación cuando no se utiliza Power over Ethernet.
- Destornillador Phillips n.º 2: para instalar la cámara en un cuadro eléctrico o una pared

## Contenido del paquete de la cámara

Compruebe que el paquete contenga lo siguiente:

- Avigilon Cámara domo H5A para interior
- Etiqueta adhesiva de la plantilla de montaje
- Casquillo perforador RJ-45
- 4 tornillos y anclajes para paredes macizas
- Placa de pared
- Destornillador Torx T20 Pin-In

## Pasos para la instalación

Complete las secciones siguientes para instalar el dispositivo.



**PRECAUCIÓN:** Esta cámara está pensada solo para uso en interiores.

## Montaje de la cámara domo utilizando el orificio inferior de entrada de cables

Realice los pasos siguientes si los cables necesarios saldrán de la superficie de montaje. Utilice este procedimiento en superficies que pueden cortarse fácilmente como, por ejemplo, un panel de yeso y cuando los cables deberían mantenerse fuera de la vista.

1. Utilice la plantilla de montaje para taladrar cuatro orificios de montaje y un orificio de entrada de cables en la superficie de montaje.
2. Pase los cables a través del orificio de entrada de cables situado en el techo o la pared.
3. (Opcional) Monte la placa de pared en la parte posterior de la cámara mediante los tornillos de montaje de la placa de pared.

4. Introduzca la arandela de sellado y los cables necesarios en el orificio de entrada de cables situado en la parte inferior de la cámara. Para obtener más información sobre cómo utilizar la arandela de sellado, consulte *Introducción de cables a través de la arandela de sellado* en la página 20.
5. Atornille cuatro tornillos en los orificios de montaje para fijar la cámara al techo o la pared.

## Montaje de la cámara domo utilizando el orificio lateral de entrada de cables

Si desea montar la cámara en una superficie con los cables necesarios saliendo de un conducto externo, realice los pasos siguientes. Utilice este procedimiento si la superficie de montaje no se puede cortar fácilmente o cuando los cables deben llevarse a lo largo de la parte exterior de la superficie de montaje.

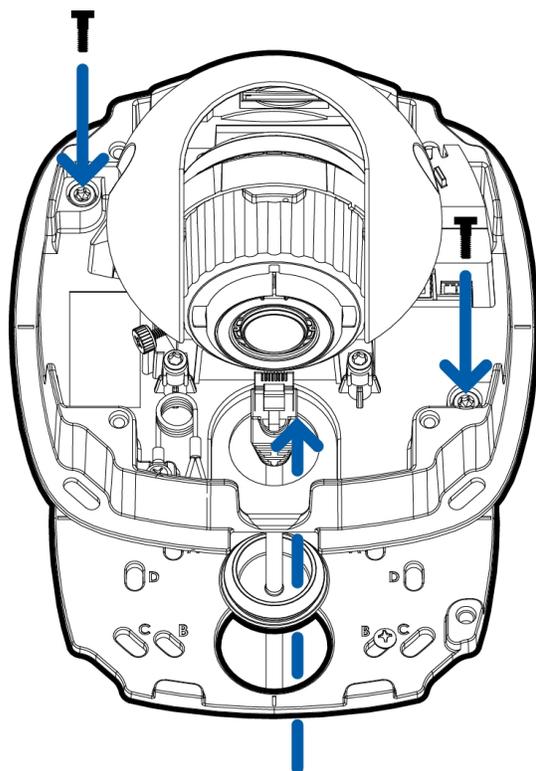
1. Utilice la plantilla de montaje para perforar cuatro orificios de montaje y corte el tubo a la longitud correcta.
2. Introduzca los cables necesarios a través del tubo.
3. (Opcional) Instale la placa de pared en la parte posterior de la cámara mediante los tornillos de montaje de la placa de pared.
4. Atornille cuatro tornillos en los orificios de montaje para fijar la cámara domo al techo o pared.
5. Retire el tapón lateral para dejar al descubierto el orificio lateral de entrada de cables. Según el tamaño del tubo, utilice uno de los métodos siguientes:
  - a. Si está usando un tubo de ½" o 20 mm, retire el tapón lateral de la carcasa y utilice unos alicates para retirar la pieza de acceso al centro. Vuelva a introducir el tapón restante en la carcasa.
  - b. En el caso de tubos más grandes, retire el tapón lateral por completo.

## Montaje de la cámara domo en un cuadro eléctrico

Si desea guardar los cables y los componentes eléctricos necesarios en un cuadro eléctrico dentro de la superficie de montaje, realice los pasos siguientes.

1. Instale la placa de pared en el cuadro eléctrico. Utilice la configuración de orificios que coincida con el cuadro:
  - A: caja eléctrica unitaria estándar del RU
  - B: caja eléctrica octogonal
  - C: caja eléctrica de 4"
  - D: caja eléctrica unitaria estándar de EE. UU.
2. Utilice el borde de nivelación para asegurarse de que la cámara esté al nivel del cuadro.

3. Introduzca la arandela de sellado con los cables necesarios a través del orificio de entrada de cables situado en la parte inferior de la cámara. Para obtener más información sobre cómo utilizar la arandela de sellado, consulte *Introducción de cables a través de la arandela de sellado* en la página 20.



4. Monte la cámara en la placa de pared mediante los tornillos de montaje de la placa de pared

## Conexión de cables

Consulte los diagramas en *Información general* en la página 1 para localizar los distintos conectores.

1. Si hay dispositivos de entrada o salida externos que forman parte de la instalación (por ejemplo, contactos de puerta, relés, etc.), conecte los dispositivos al bloque de conectores de E/S.
2. Si necesita conectar un micrófono externo a la cámara, conecte el dispositivo al conector A/V de la cámara.

Para obtener más información, consulte *Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo* en la página 58.

3. (Solo los modelos de 1,0 megapíxeles) Si se necesita conectar un monitor de vídeo externo a la cámara, conecte el dispositivo al conector A/V de la cámara.

Para obtener más información, consulte *Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo* en la página 58.

4. Conecte un cable de red al puerto Ethernet (conector RJ-45).

El indicador LED de enlazado se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red.

5. Conecte la alimentación mediante uno de los métodos siguientes:
  - Alimentación a través de Ethernet (PoE), clase 3: si PoE está disponible, se encenderán los indicadores LED.
  - Alimentación externa: conecte una fuente de alimentación externa de 12 V CC o 24 V CA a través del bloque conector de alimentación.
6. Compruebe que el indicador LED de estado de conexión indica el estado correcto. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 59.

## Instalación de la cubierta de domo

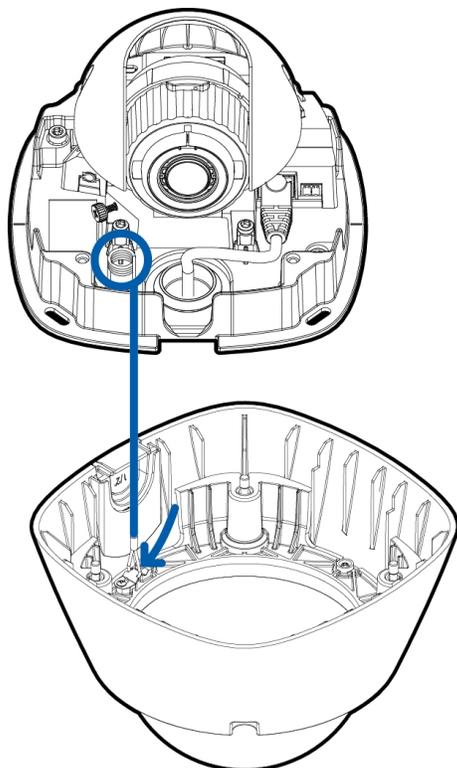
**Nota:**

Antes de instalar la cubierta domo, le recomendamos que primero conecte la cámara y ajuste el objetivo, el zoom y el enfoque para que la cámara cubra el campo de visión requerido. Para obtener más información, consulte:

- *Conexión a la cámara* en la página 51
- *Orientación de la cámara domo* en la página 53
- *Uso del zoom y enfoque de la cámara domo* en la página 54

Procure no tocar ni rayar la burbuja del domo. Las marcas o huellas dactilares en la burbuja de domo provocarán reflejos no deseados en el modelo -IR.

1. Fije la correa a la cubierta de la cámara domo.



2. Retire la cubierta protectora del interior de la burbuja de domo.
3. Fije la cubierta domo a la base apretando los tornillos con el destornillador en forma de estrella.
4. Retire la cubierta protectora del exterior de la burbuja del domo.

# Instalación la montura de techo

## Herramientas y materiales necesarios

- Destornillador con ranura pequeña con 5/64" o 2 mm de ancho para conectar el cable de alimentación cuando no se utiliza Power over Ethernet.
- Destornillador Phillips n.º 2: para instalar la cámara en una superficie de montaje y colocar las abrazaderas.

## Contenido del paquete de la cámara

Compruebe que el paquete contenga lo siguiente:

- Avigilon Cámara domo H5A para interior
- Etiqueta adhesiva de la plantilla de montaje
- Casquillo perforador RJ-45
- 4 tornillos y anclajes para paredes macizas
- Destornillador Torx T20 Pin-In

## Pasos para la instalación

Complete las secciones siguientes para instalar el dispositivo.

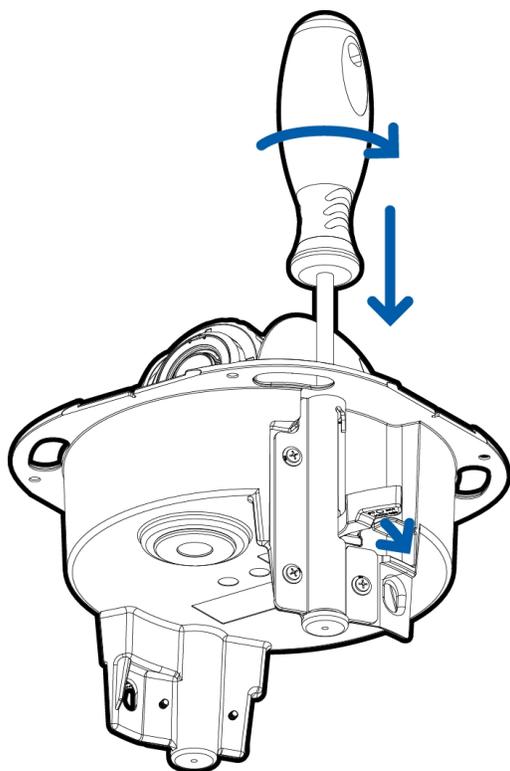


**PRECAUCIÓN:** Esta cámara está pensada solo para uso en interiores.

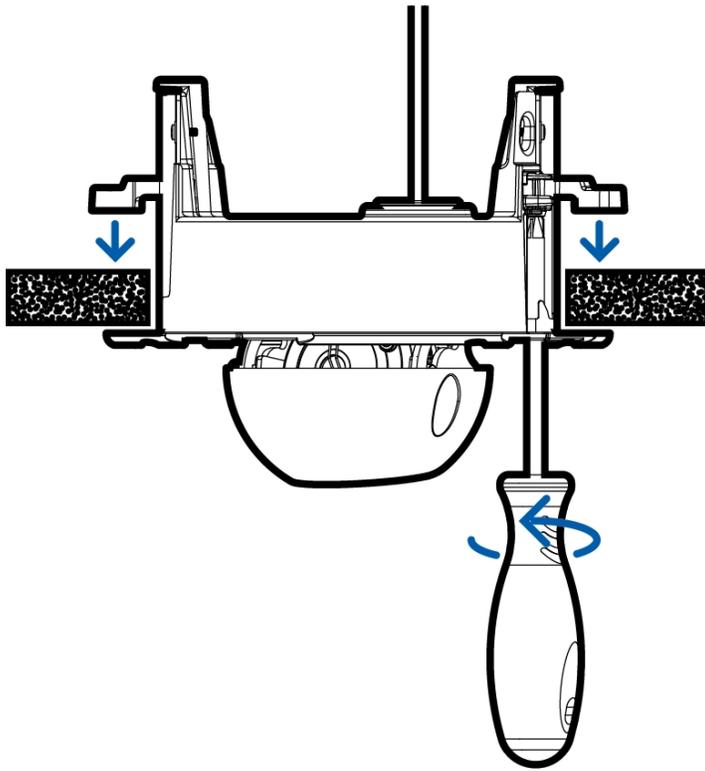
## Montaje de la cámara domo con las abrazaderas de techo

Si desea montar la cámara en el techo, realice los pasos siguientes.

1. Utilice la plantilla de montaje para perforar un orificio de entrada de la cámara y los cables en el techo.
2. Utilice un destornillador Phillips n.º 2 para introducir cada una de las abrazaderas en la cámara. Empuje la abrazadera hacia abajo hasta que el resorte esté totalmente comprimido y, a continuación, gire la abrazadera hacia la izquierda hasta la posición correcta.



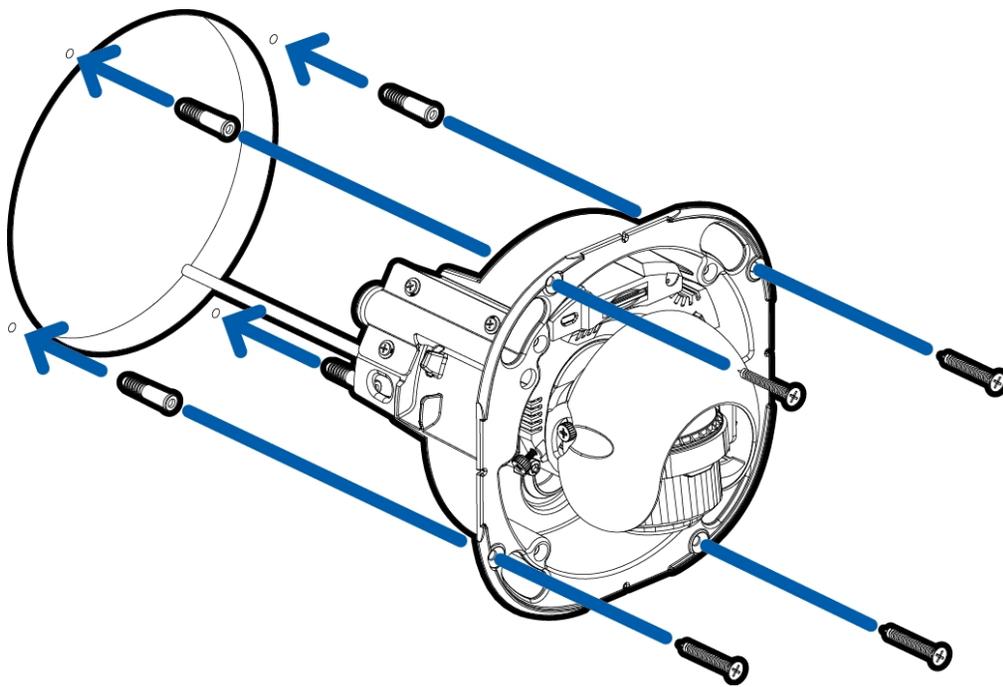
3. Inserte la arandela de sellado con todos los cables necesarios introducidos en el orificio de entrada de cable en la parte inferior de la cámara. Para obtener más información sobre cómo utilizar la arandela de sellado, consulte *Introducción de cables a través de la arandela de sellado* en la página 20.
4. Introduzca la cámara domo en el orificio de entrada en el techo.
5. Gire las abrazaderas hacia la derecha y suéltelas para fijar la cámara al techo.



## Montaje de la cámara domo utilizando los orificios de montaje de la cámara

Si desea montar la cámara en una superficie donde no se pueden usar las abrazaderas para fijar la cámara, realice el siguiente procedimiento.

1. Utilice la plantilla de montaje para perforar cuatro orificios de montaje y un orificio de entrada de la cámara.
2. Inserte la arandela de sellado con todos los cables necesarios introducidos en el orificio de entrada de cable en la parte inferior de la cámara. Para obtener más información sobre cómo utilizar la arandela de sellado, consulte *Introducción de cables a través de la arandela de sellado* en la página 20.
3. Atornille cuatro tornillos en los orificios de montaje para fijar la cámara al techo o la pared.



## Conexión de cables

Consulte los diagramas en *Información general* en la página 1 para localizar los distintos conectores.

1. Si hay dispositivos de entrada o salida externos que forman parte de la instalación (por ejemplo, contactos de puerta, relés, etc.), conecte los dispositivos al bloque de conectores de E/S.
2. Si necesita conectar un micrófono externo a la cámara, conecte el dispositivo al conector A/V de la cámara.

Para obtener más información, consulte *Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo* en la página 58.

3. (Solo los modelos de 1,0 megapíxeles) Si se necesita conectar un monitor de vídeo externo a la cámara, conecte el dispositivo al conector A/V de la cámara.

Para obtener más información, consulte *Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo* en la página 58.

4. Conecte un cable de red al puerto Ethernet (conector RJ-45).

El indicador LED de enlazado se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red.

5. Conecte la alimentación mediante uno de los métodos siguientes:
  - Alimentación a través de Ethernet (PoE), clase 3: si PoE está disponible, se encenderán los indicadores LED.
  - Alimentación externa: conecte una fuente de alimentación externa de 12 V CC o 24 V CA a través del bloque conector de alimentación.

6. Compruebe que el indicador LED de estado de conexión indica el estado correcto. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 59.

## Instalación de la cubierta de domo

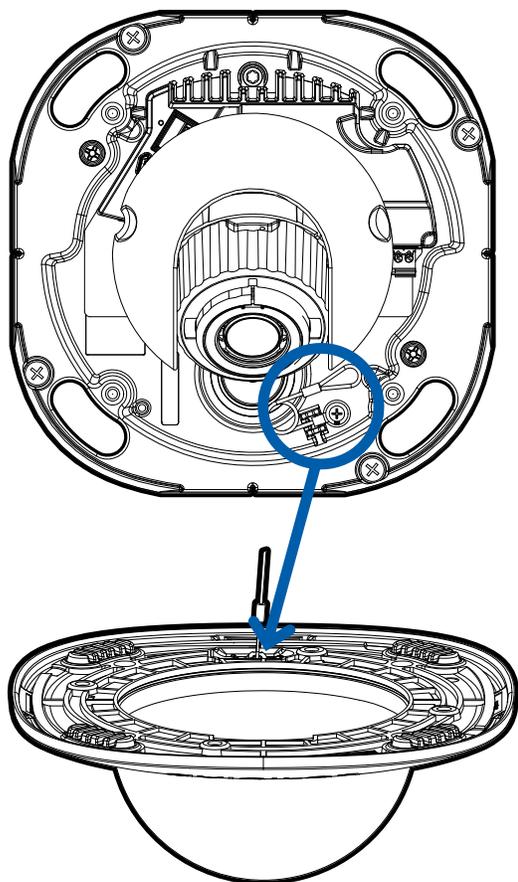
**Nota:**

Antes de instalar la cubierta domo, le recomendamos que primero conecte la cámara y ajuste el objetivo, el zoom y el enfoque para que la cámara cubra el campo de visión requerido. Para obtener más información, consulte:

- *Conexión a la cámara* en la página 51
- *Orientación de la cámara domo* en la página 53
- *Uso del zoom y enfoque de la cámara domo* en la página 54

Procure no tocar o rayar la burbuja del domo al instalar la cubierta de la cámara domo.

1. Fije la correa a la cubierta de la cámara domo.



2. Retire la cubierta protectora del interior de la burbuja de domo.
3. Fije la cubierta domo a la base apretando los tornillos con el destornillador en forma de estrella.
4. Retire la cubierta protectora de la burbuja del domo.

# Instalación de la montura de superficie en exteriores

## Herramientas y materiales necesarios

- Destornillador con ranura pequeña con 5/64" o 2 mm de ancho para conectar el cable de alimentación cuando no se utiliza Power over Ethernet.
- Destornillador Phillips n.º 2: para instalar la cámara en un cuadro eléctrico o una superficie de montaje
- Sellador de silicona

## Contenido del paquete de la cámara

Compruebe que el paquete contenga lo siguiente:

- Avigilon Cámara domo H5A para exterior
- Etiqueta adhesiva de la plantilla de montaje
- Casquillo perforador RJ-45
- Arandela de tubo
- 4 tornillos y anclajes para paredes macizas
- Placa de pared
- Destornillador Torx T20 Pin-In

## Pasos para la instalación

Complete las secciones siguientes para instalar el dispositivo.

### Montaje de la cámara domo utilizando el orificio inferior de entrada de cables

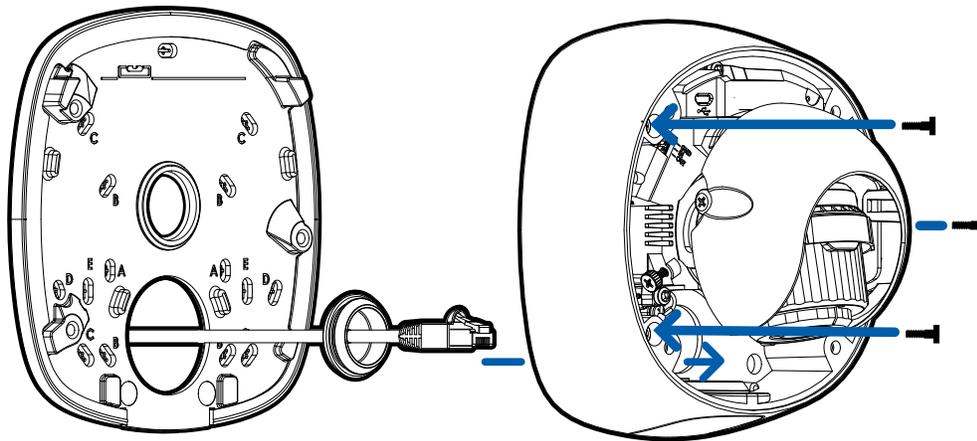
Realice los pasos siguientes si los cables necesarios saldrán de la superficie de montaje. Utilice este procedimiento en superficies que pueden cortarse fácilmente como, por ejemplo, de aluminio y cuando los cables deberían mantenerse fuera de la vista.

1. Utilice la plantilla de montaje para taladrar tres orificios de montaje y un orificio de entrada de cable en la superficie de montaje.
2. Pase los cables a través del orificio de entrada del cable en la superficie de montaje.
3. Si se prefiere un montaje a nivel con la superficie, retire la junta de la placa de pared.

- Introduzca tres tornillos para fijar la placa de pared en el techo o pared.

**Nota:** Se recomienda aplicar un sellador de silicona alrededor de los bordes de la junta de la placa de pared para evitar que la humedad penetre en la superficie de montaje.

- Introduzca la arandela de sellado con los cables necesarios a través del orificio de entrada de cables situado en la parte inferior de la cámara. Para obtener más información, consulte *Introducción de cables a través de la arandela de sellado* en la página 20.
- Monte el cuerpo de la cámara en la placa de pared con los tornillos de montaje de la placa de pared.



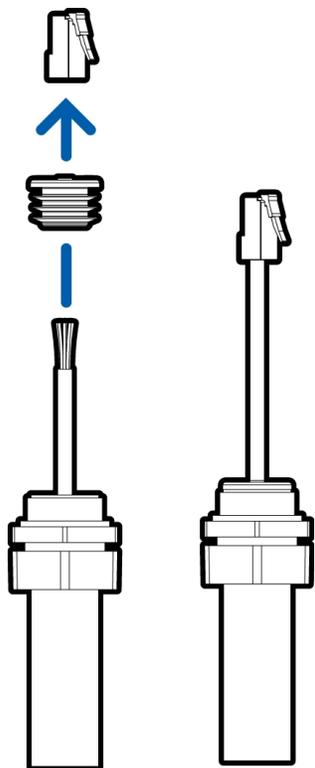
## Montaje de la cámara domo utilizando el orificio lateral de entrada de cables

Si desea montar la cámara en una superficie con los cables necesarios saliendo de un tubo conductor externo, realice los pasos siguientes. Utilice este procedimiento si la superficie de montaje no se puede cortar fácilmente o cuando los cables deben llevarse a lo largo de la parte exterior de la superficie de montaje.

- Utilice la plantilla de montaje para perforar tres orificios de montaje y colocar el tubo conductor correctamente.
- Introduzca los cables necesarios a través del tubo.
- Introduzca los cables necesarios a través de la arandela de tubo proporcionada.

**Nota:** La arandela de tubo solo admite cables Ethernet no engarzados.

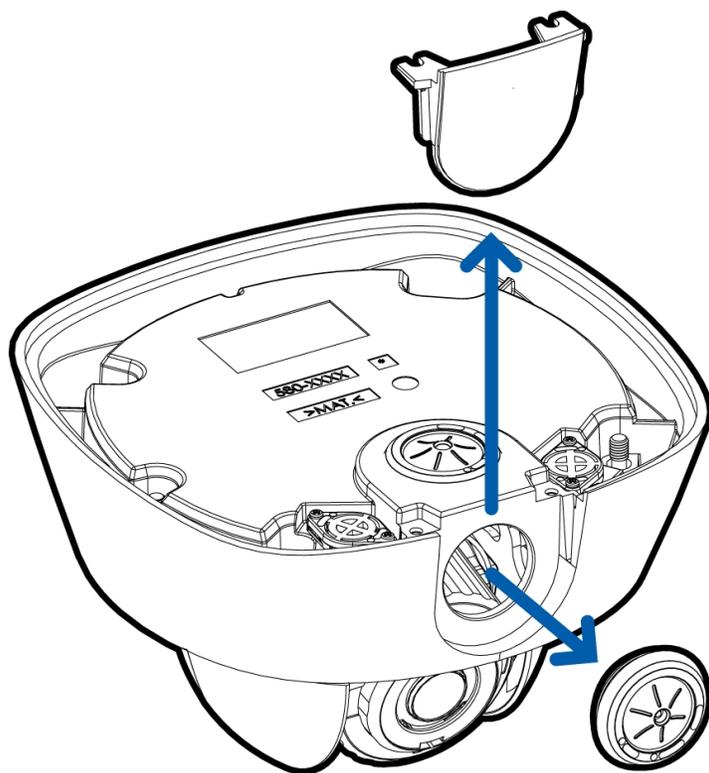
4. Inserte la arandela de tubo en el tubo conductor



5. Si prefiere realizar el montaje a nivel, retire la junta de la placa de pared.
6. Introduzca tres tornillos en los orificios de montaje para fijar la placa de pared en la superficie de montaje.

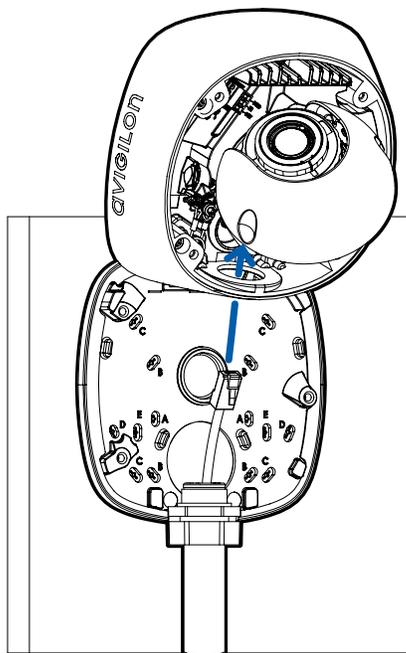
**Nota:** Se recomienda aplicar un sellador de silicona alrededor de los bordes de la junta de la placa de pared para evitar que la humedad penetre en la superficie de montaje.

7. Desatornille la cubierta lateral de entrada de cable para dejar al descubierto el orificio lateral correspondiente.

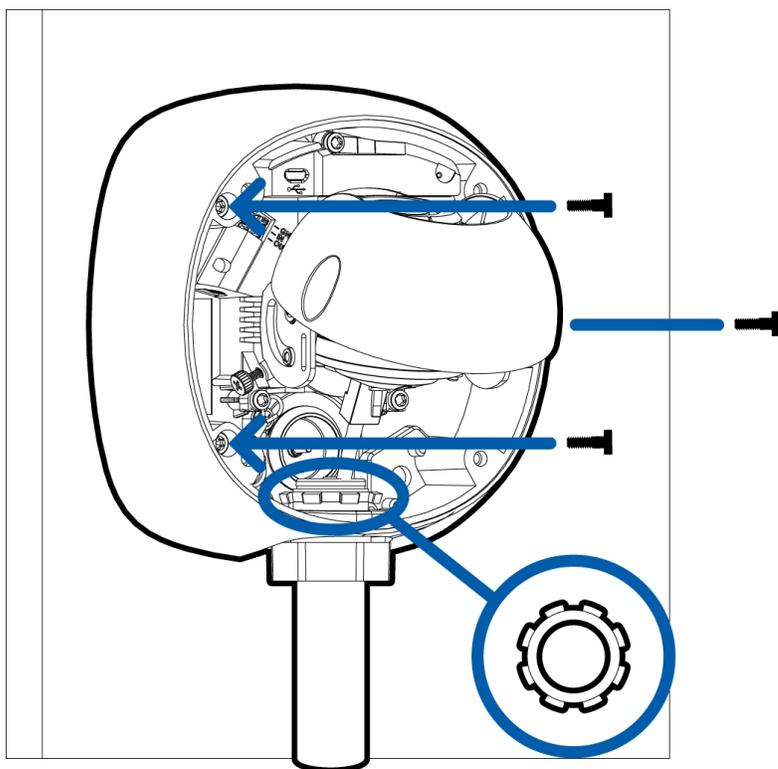


8. Retire la arandela de sellado del orificio lateral de entrada del cable.

9. Retire el anillo de bloqueo del tubo e inserte este último en el orificio de entrada de cable lateral.



10. Fije el cuerpo de la cámara a la placa de pared mediante los tornillos de montaje de la placa de pared.  
11. Vuelva a colocar el anillo de bloqueo para fijar el tubo conductor.



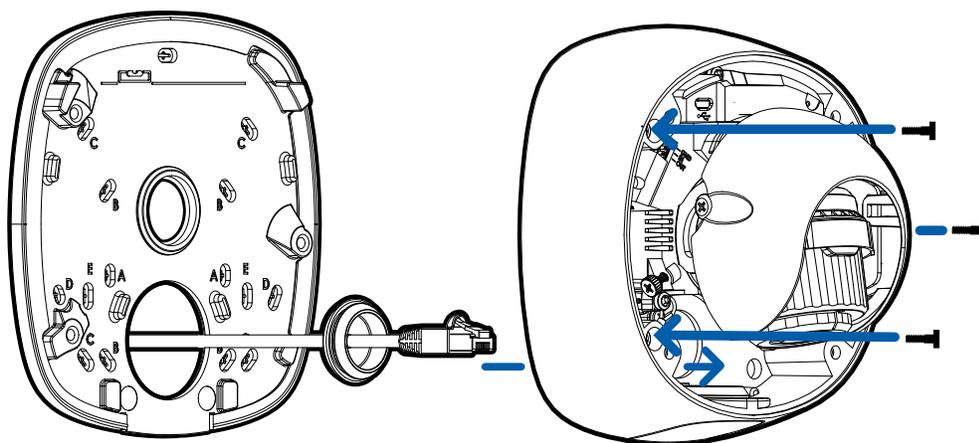
## Montaje de la cámara domo en un cuadro eléctrico

Si desea guardar los cables y los componentes eléctricos necesarios en un cuadro eléctrico dentro de la superficie de montaje, realice los pasos siguientes.

1. Si prefiere realizar el montaje a nivel, retire la junta de la placa de pared.
2. Instale la placa de pared en el cuadro eléctrico. Utilice la configuración de orificios que coincida con el cuadro:
  - A: caja eléctrica unitaria estándar del RU
  - B: caja eléctrica octogonal
  - C: caja eléctrica de 4"
  - E: caja eléctrica unitaria estándar de EE. UU.

**Nota:** Se recomienda aplicar un sellador de silicona alrededor de los bordes de la junta de la placa de pared para evitar que la humedad penetre en la superficie de montaje o en la caja eléctrica.

3. Introduzca los cables necesarios a través del orificio de entrada del cable situado en la placa de pared.
4. Introduzca la arandela de sellado con los cables necesarios a través del orificio de entrada de cables situado en la parte inferior de la cámara. Para obtener más información sobre cómo utilizar la arandela de sellado, consulte *Introducción de cables a través de la arandela de sellado* en la página 20.
5. Instale la cámara en la placa de pared mediante los tornillos de montaje de la placa de pared.



## Conexión de cables

Consulte los diagramas en *Información general* en la página 1 para localizar los distintos conectores.

1. Si hay dispositivos de entrada o salida externos que forman parte de la instalación (por ejemplo, contactos de puerta, relés, etc.), conecte los dispositivos al bloque de conectores de E/S.
2. Si necesita conectar un micrófono externo a la cámara, conecte el dispositivo al conector A/V de la cámara.

Para obtener más información, consulte *Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo* en la página 58.

3. (Solo los modelos de 1,0 megapíxeles) Si se necesita conectar un monitor de vídeo externo a la cámara, conecte el dispositivo al conector A/V de la cámara.

Para obtener más información, consulte *Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo* en la página 58.

4. Conecte un cable de red al puerto Ethernet (conector RJ-45).

El indicador LED de enlazado se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red.

5. Conecte la alimentación mediante uno de los métodos siguientes:
  - Alimentación a través de Ethernet (PoE), clase 3: si PoE está disponible, se encenderán los indicadores LED.
  - Alimentación externa: conecte una fuente de alimentación externa de 12 V CC o 24 V CA a través del bloque conector de alimentación.
6. Compruebe que el indicador LED de estado de conexión indica el estado correcto. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 59.

## Instalación de la cubierta de domo

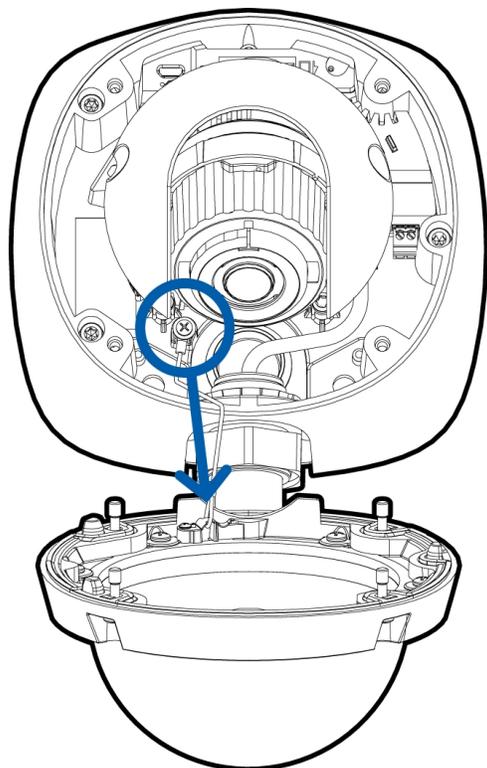
### **Nota:**

Antes de instalar la cubierta domo, le recomendamos que primero conecte la cámara y ajuste el objetivo, el zoom y el enfoque para que la cámara cubra el campo de visión requerido. Para obtener más información, consulte:

- *Conexión a la cámara* en la página 51
- *Orientación de la cámara domo* en la página 53
- *Uso del zoom y enfoque de la cámara domo* en la página 54

Procure no tocar ni rayar la burbuja del domo. Las marcas o huellas dactilares en la burbuja de domo provocarán reflejos no deseados en el modelo -IR.

1. Fije la correa a la cubierta de la cámara domo.



2. Retire la cubierta de plástico del interior de la burbuja de domo.
3. Fije la cubierta domo a la base apretando los tornillos con la llave en forma de estrella.
4. Retire la cubierta de plástico de la burbuja de domo.

# Instalación de la montura colgante

## Herramientas y materiales necesarios

- Destornillador con ranura pequeña con 5/64" o 2 mm de ancho para conectar el cable de alimentación cuando no se utiliza Power over Ethernet.
- Montaje colgante de pared (H4-MT-WALL1) o montaje colgante en NPT (H4-MT-NPT1)
  - (Solo para montura colgante de pared) Destornillador Phillips n.º 2: para sujetar el soporte de montura colgante de pared a la superficie de montaje.
  - (Solo para montaje colgante NPT) Adaptador de tubo NPT-hembra de 1-1/2": para instalar la montura colgante NPT en un tubo
- Sellador de silicona

## Contenido del paquete

Compruebe que el paquete contenga lo siguiente:

**Nota:** La montura colgante de pared y la montura colgante NPT se venden por separado.

- Cámara domo colgante H5AAvigilon
- Destornillador Torx T20 Pin-In

Montura colgante de pared:

- Etiqueta adhesiva de la plantilla de montaje
- Soporte de montaje
- Cinta de sellado de rosca
- Casquillo perforador RJ-45
- Cuatro tornillos y anclajes para paredes sólidas

Montura colgante NPT:

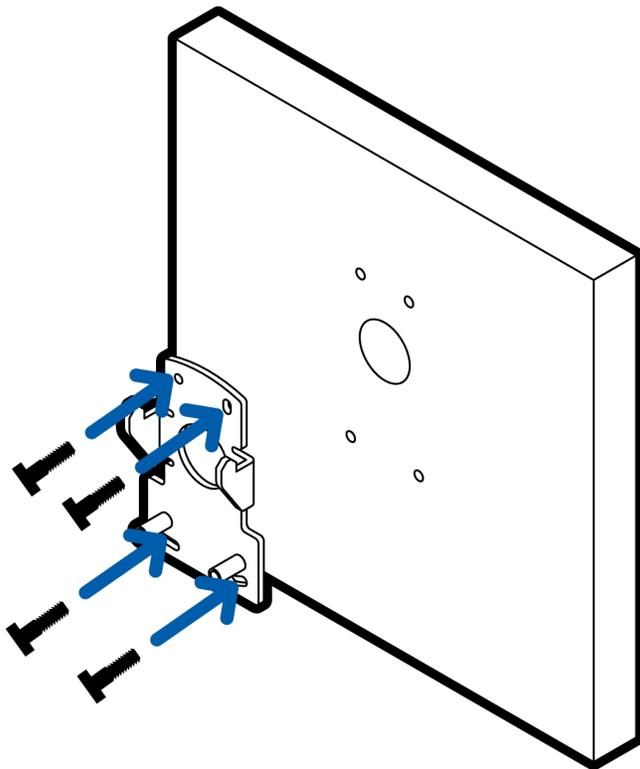
- Tuerca de bloqueo
- Cinta de sellado de rosca
- Casquillo perforador RJ45

## Pasos para la instalación

Complete las secciones siguientes para instalar el dispositivo.

## Montaje de la cámara domo en la montura colgante de pared

1. Determine el sitio por el que entrarán los cables en la montura colgante de pared. Los cables pueden entrar por la parte posterior de la montura pasando por un orificio de entrada de cable de la superficie de montaje, o bien a través del orificio de entrada del tubo NPT de 3/4" situado en la parte inferior de la montura pasando por un tubo conductor.
2. Utilice la plantilla de montaje proporcionada para taladrar cuatro orificios de montaje en la superficie correspondiente.
  - a. Si desea que los cables entren por la parte posterior de la montura, taladre también el orificio de entrada de cables en la superficie de montaje.
3. Pase los cables necesarios a través del orificio que prefiera:
  - Si desea que los cables entren por la parte posterior de la montura, introdúzcalos a través del orificio de entrada de cables en la superficie de montaje.
  - Si desea que los cables entren por el orificio de entrada de tubo situado en la parte inferior de la montura, introduzca los cables a través del tubo conductor.
4. Sujete el soporte de montaje colgante de pared a la superficie de montaje.



5. Introduzca los cables necesarios a través del tubo.

6. Inserte las pestañas del soporte de montaje en la montura colgante de pared.

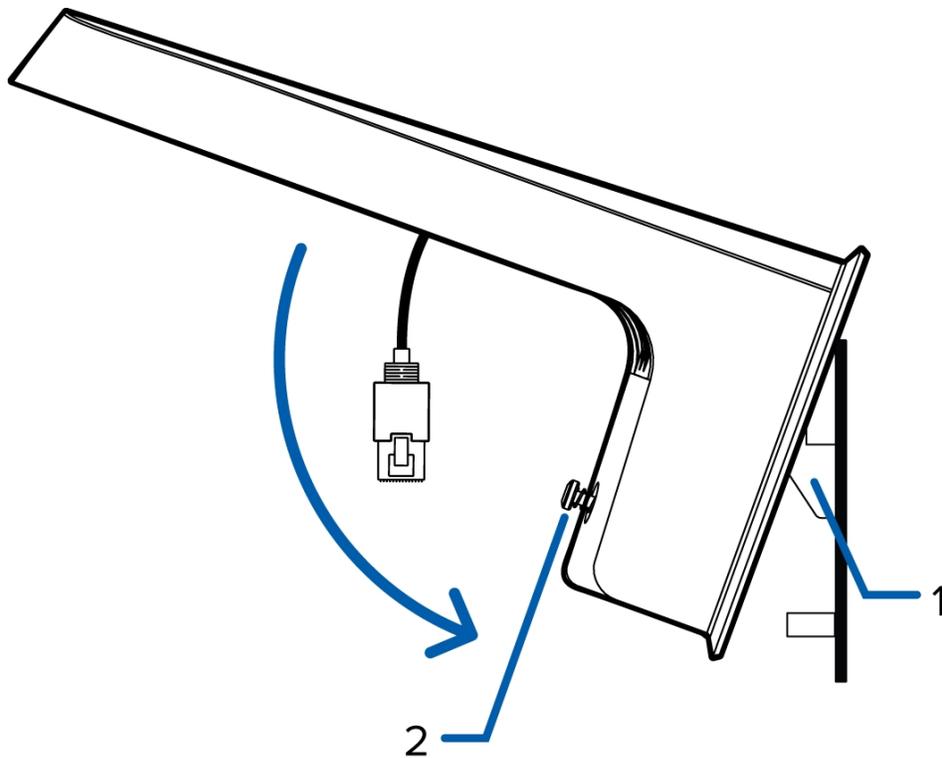
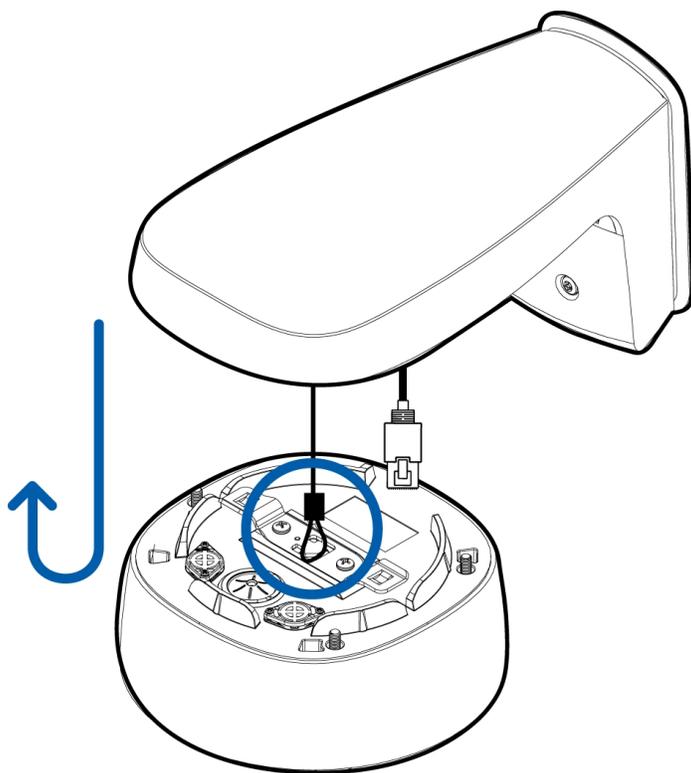


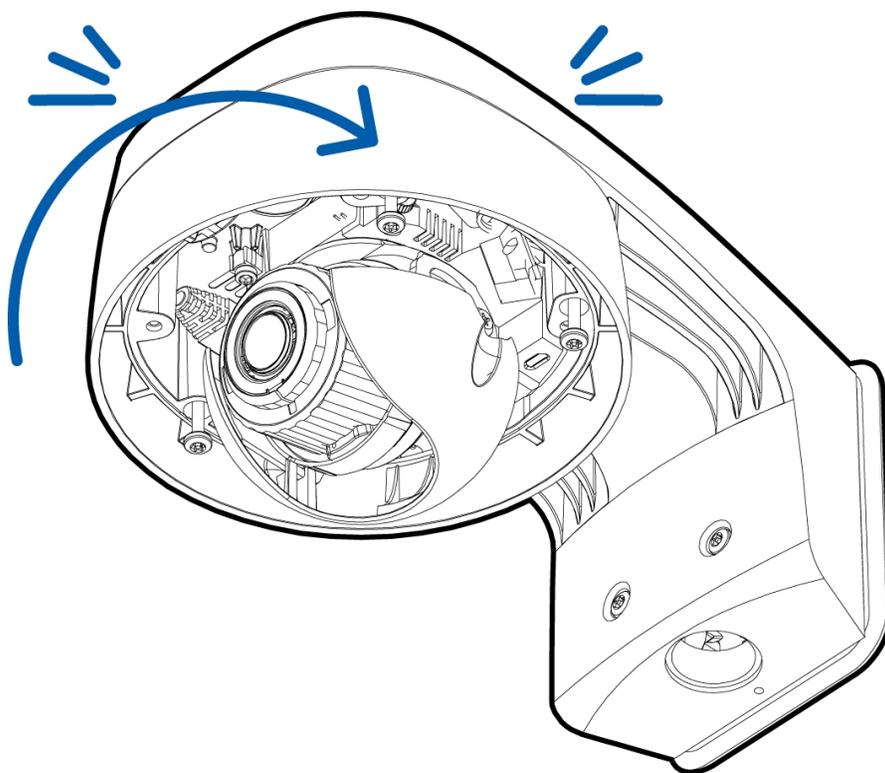
Figura 1:

- 1: pestañas del soporte de montaje, 2: tornillos de la montura colgante de pared
7. Apriete los tornillos de la montura de pared para fijarla al soporte.
    - Si desea que los cables entren por el orificio de entrada de tubo, aplique cinta de sellado de rosca al tubo conductor y atorníllelo en el orificio de entrada de tubo.

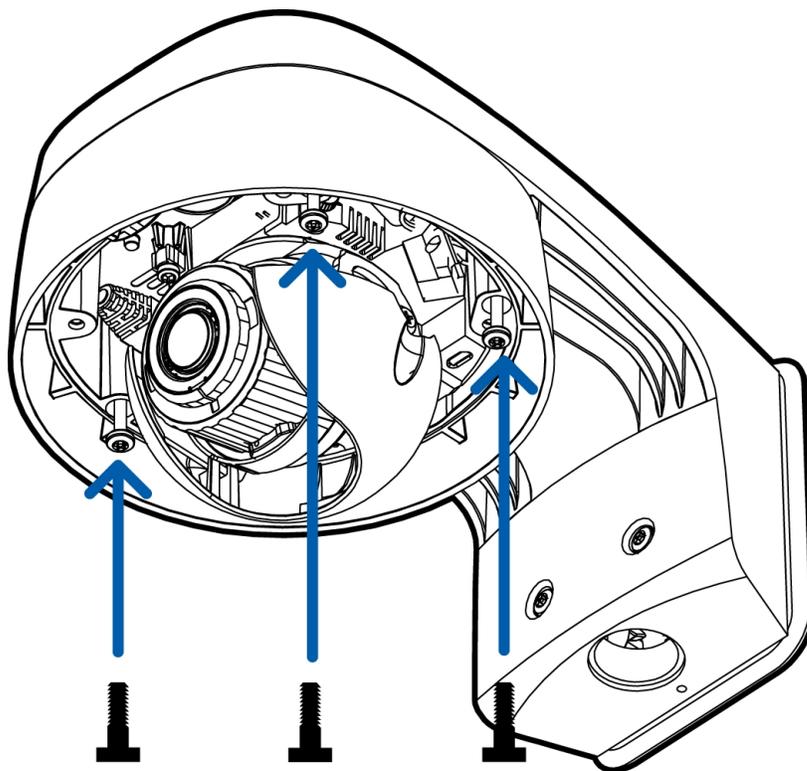
8. Conecte la correa de la montura con el gancho para correa de la cámara situado en la parte inferior de la cámara. Deje que la cámara cuelgue.



9. Instale la arandela de sellado con todos los cables necesarios. Para obtener más información, consulte *Introducción de cables a través de la arandela de sellado* en la página 20.
10. Introduzca la cámara en la montura:
  - a. Levante el cuerpo de la cámara hasta la montura de pared (mantenga la cámara ligeramente girada hacia la izquierda para que se pueda introducir por completo).
  - b. Una vez que la cámara esté totalmente introducida, gírela hacia la derecha hasta que encaje en su sitio.



11. Fije el cuerpo de la cámara en la montura mediante los tornillos de montaje de la cámara.

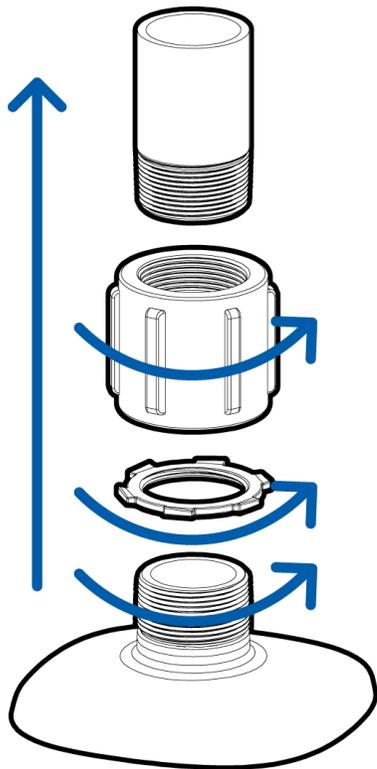


## Montaje de la cámara domo en la montura colgante NPT (opcional)

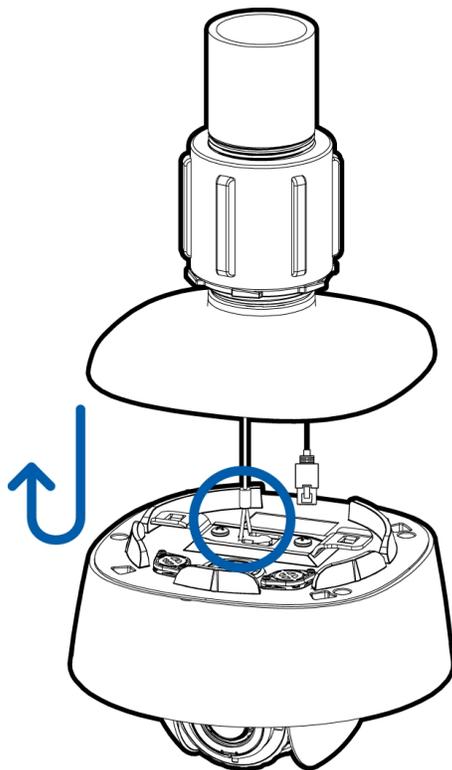
**Sugerencia:** Se recomienda instalar la montura colgante NPT en un tubo conductor de 1-1/2”.

**Nota:** Avigilon no suministra el tubo NPT ni el adaptador NPT hembra a NTP hembra; deben obtenerse por separado.

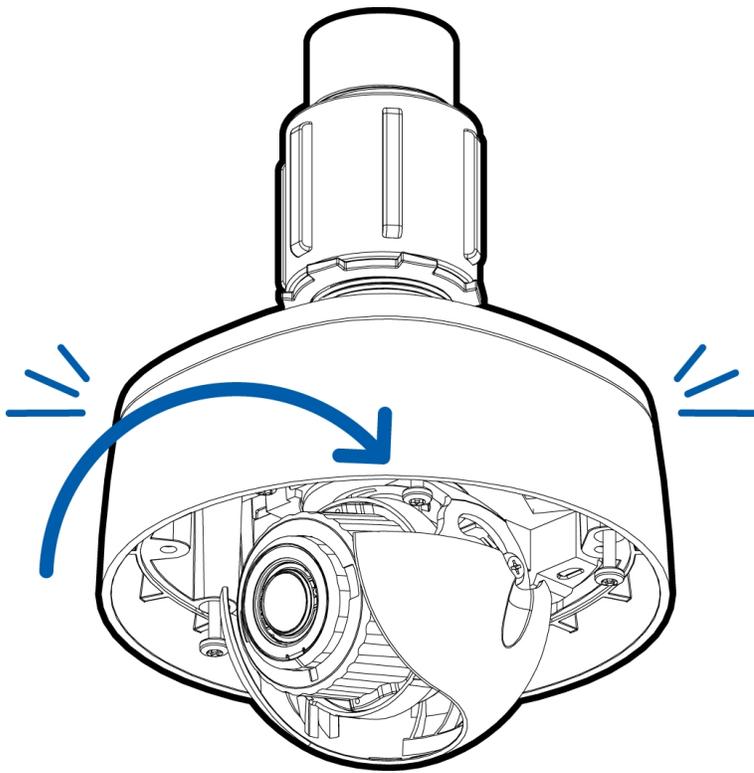
1. Introduzca los cables necesarios a través del tubo conductor NPT.
2. Aplique cinta de sellado de rosca al tubo y atorníllelo en el adaptador de tubo NPT hembra a NTP hembra de 1-1/2”.
3. Atornille la tuerca de bloqueo en la montura colgante NPT.
4. Aplique cinta de sellado de rosca a la montura colgante NPT y atorníllela en el adaptador de tubo.



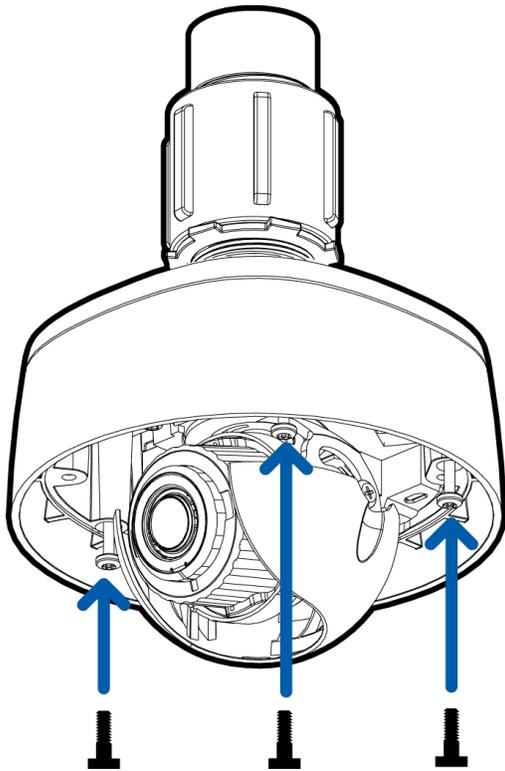
5. Conecte la correa de la montura con el gancho para correa de la cámara situado en la parte inferior de la cámara. Deje que la cámara cuelgue.



6. Instale la arandela de sellado con todos los cables necesarios. Para obtener más información, consulte *Introducción de cables a través de la arandela de sellado* en la página 20.
7. Introduzca la cámara en la montura:
  - a. Levante el cuerpo de la cámara hasta la montura (mantenga la cámara ligeramente girada hacia la izquierda para que se pueda introducir por completo).
  - b. Una vez que la cámara esté totalmente introducida, gírela hacia la derecha hasta que encaje en su sitio.



8. Fije el cuerpo de la cámara en la montura mediante los tornillos de montaje de la cámara.



## Conexión de cables

Consulte los diagramas en *Información general* en la página 1 para localizar los distintos conectores.

1. Si hay dispositivos de entrada o salida externos que forman parte de la instalación (por ejemplo, contactos de puerta, relés, etc.), conecte los dispositivos al bloque de conectores de E/S.
2. Si necesita conectar un micrófono externo a la cámara, conecte el dispositivo al conector A/V de la cámara.

Para obtener más información, consulte *Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo* en la página 58.

3. (Solo los modelos de 1,0 megapíxeles) Si se necesita conectar un monitor de vídeo externo a la cámara, conecte el dispositivo al conector A/V de la cámara.

Para obtener más información, consulte *Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo* en la página 58.

4. Conecte un cable de red al puerto Ethernet (conector RJ-45).

El indicador LED de enlazado se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red.

5. Conecte la alimentación mediante uno de los métodos siguientes:
  - Alimentación a través de Ethernet (PoE), clase 3: si PoE está disponible, se encenderán los indicadores LED.
  - Alimentación externa: conecte una fuente de alimentación externa de 12 V CC o 24 V CA a través del bloque conector de alimentación.

6. Compruebe que el indicador LED de estado de conexión indica el estado correcto. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 59.

## Instalación de la cubierta de domo

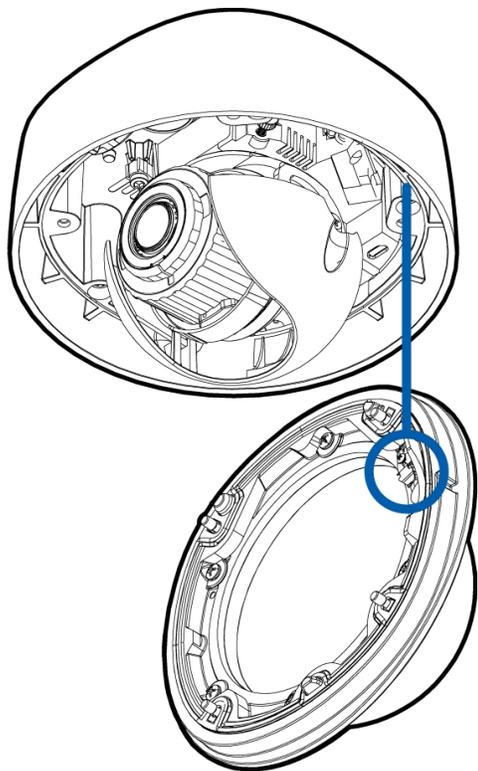
### Nota:

Antes de instalar la cubierta domo, le recomendamos que primero conecte la cámara y ajuste el objetivo, el zoom y el enfoque para que la cámara cubra el campo de visión requerido. Para obtener más información, consulte:

- *Conexión a la cámara* en la página 51
- *Orientación de la cámara domo* en la página 53
- *Uso del zoom y enfoque de la cámara domo* en la página 54

Procure no tocar ni rayar la burbuja del domo. Las marcas o huellas dactilares en la burbuja de domo provocarán reflejos no deseados en el modelo -IR.

1. Fije la correa a la cubierta de la cámara domo.



2. Retire la cubierta de plástico del interior de la burbuja de domo.
3. Fije la cubierta domo a la base apretando los tornillos con el destornillador en forma de estrella.
4. Retire la cubierta de plástico de la burbuja de domo.

# Conexión a la cámara

## Inicializar el nombre de usuario y la contraseña de una cámara

Las cámaras fabricadas después del 1 de enero de 2020 no tienen un nombre de usuario o contraseña predeterminados y estarán en el estado predeterminado de fábrica.

**Importante:** Debe crear un usuario con privilegios de *administrador* antes de que la cámara esté operativa.

Se puede crear el primer usuario mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Interfaz web de la cámara: ingrese la dirección IP de la cámara en un navegador web para acceder a la interfaz web. Si la cámara está en el estado predeterminado de fábrica, será redirigido a la página Agregar un usuario nuevo para crear el primer usuario. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*.
- Camera Configuration Tool, versión 1.4.4 o posterior: las cámaras detectadas en el estado predeterminado de fábrica se identificarán con . Seleccione la pestaña **Usuarios administradores** para crear el primer usuario. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la herramienta de configuración de la cámara Avigilon*.
- Adaptador de Wi-Fi USB: al conectar una cámara en el estado predeterminado de fábrica, se le redirigirá a la página Crear usuario administrador para crear el primer usuario. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de sistema Avigilon USB Wi-Fi Adapter*.
- Software Avigilon Control Center, versión 7.4 o posterior, o versión 6.14.12 o posterior: al conectar una cámara en el estado predeterminado de fábrica, el software del cliente le pedirá que cree un nuevo usuario. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*.
- Servicios en la nube de Avigilon (ACS) versión 3.0 o posterior: al agregar una cámara, se le pedirá que cree un nuevo usuario para las cámaras en el estado predeterminado de fábrica. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de servicios en la nube de Avigilon*.

**Sugerencia:** Si está conectando su cámara Avigilon a un VMS de terceros, deberá configurar el primer usuario a través de la interfaz web de la cámara, el adaptador de Wi-Fi USB o la Camera Configuration Tool antes de conectarse al VMS de terceros.

## (Opcional) Uso de USB Wi-Fi Adapter

Si tiene un USB Wi-Fi Adapter (H4-AC-Wi-Fi), conéctelo al puerto micro USB de la cámara para acceder a la

interfaz web móvil.

Después de conectarse a la señal Wi-Fi emitida por el adaptador, podrá acceder a la interfaz web móvil desde cualquier dispositivo móvil mediante la siguiente dirección:

http://camera.lan

Para obtener más información sobre la configuración de la cámara desde la interfaz web móvil, consulte la *Guía del usuario del sistema Avigilon USB Wi-Fi Adapter*.

**Nota:** La cámara reservará la subred 10.11.22.32/28 para uso interno mientras USB Wi-Fi Adapter esté conectado.

## Asignación de una dirección IP

Cuando se conecta a una red, el dispositivo obtiene automáticamente una dirección IP.

**Nota:** Si la cámara no puede obtener una dirección IP de un servidor DHCP, utilizará Zero Configuration Networking (Zeroconf) para escoger una. Si se establece mediante Zeroconf, la dirección IP se encontrará en la subred 169.254.0.0/16.

Los ajustes de dirección IP se pueden cambiar con uno de los métodos siguientes:

- La interfaz web móvil utiliza el adaptador de Wi-Fi USB. Para obtener más información, consulte *(Opcional) Uso de USB Wi-Fi Adapter* en la página anterior.
- Interfaz del navegador web del dispositivo: http://<dirección IP de la cámara>/.
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center™).
- Método ARP/Ping. Para obtener más información, consulte *Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping* en la página 62.

**Nota:**

En función de la fecha de fabricación de su cámara, podrá iniciar sesión por primera vez mediante una de estas dos formas:

- Cámaras fabricadas después del 1 de enero de 2020: estas cámaras no tienen un nombre de usuario o contraseña predeterminados y estarán en el estado predeterminado de fábrica. **Debe crear un usuario con privilegios de administrador antes de que la cámara esté operativa.** Para obtener más información, consulte *Inicializar el nombre de usuario y la contraseña de una cámara* en la página anterior.

- Cámaras fabricadas antes del 1 de enero de 2020: inicie sesión en la cámara utilizando el nombre de usuario `administrator` predeterminado sin contraseña. Le recomendamos que modifique la contraseña tras el primer inicio de sesión.

## Acceso a la transmisión de vídeo en directo

La transmisión de vídeo en directo se puede visualizar mediante uno de los métodos siguientes:

- La interfaz web móvil utiliza el adaptador de Wi-Fi USB. Para obtener más información, consulte *(Opcional) Uso de USB Wi-Fi Adapter* en la página 51.
- Interfaz del navegador web: `http://<dirección IP de la cámara>/`.
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center).

### Nota:

En función de la fecha de fabricación de su cámara, podrá iniciar sesión por primera vez mediante una de estas dos formas:

- Cámaras fabricadas después del 1 de enero de 2020: estas cámaras no tienen un nombre de usuario o contraseña predeterminados y estarán en el estado predeterminado de fábrica. **Debe crear un usuario con privilegios de *administrador* antes de que la cámara esté operativa.** Para obtener más información, consulte *Inicializar el nombre de usuario y la contraseña de una cámara* en la página 51.
- Cámaras fabricadas antes del 1 de enero de 2020: inicie sesión en la cámara utilizando el nombre de usuario `administrator` predeterminado sin contraseña. Le recomendamos que modifique la contraseña tras el primer inicio de sesión.

## Orientación de la cámara domo

Guíese por la transmisión de vídeo en directo de la cámara para orientarla.

1. Afloje los tornillos de bloqueo de la inclinación y desplazamiento de la cámara.
2. Gire el objetivo en la dirección correcta desplazando e inclinando el objetivo.
3. Apriete los tornillos de bloqueo de desplazamiento e inclinación para fijar la posición de la cámara domo.
4. Gire el anillo de control de azimut para fijar la imagen en el ángulo correcto.
5. En la interfaz del navegador web de la cámara o el software Avigilon Control Center, ajuste la configuración de la imagen y la visualización. Puede establecer la posición de zoom, del enfoque y cambiar la rotación de la imagen.

## (Opcional) Configuración del almacenamiento mediante una tarjeta SD

Para usar la función de almacenamiento en tarjeta SD de la cámara, es necesario introducir una tarjeta micro SD en la ranura de tarjeta.

Se recomienda que la tarjeta micro SD tenga una velocidad de escritura de clase 10 o superior. Si la tarjeta micro SD no cumple con la velocidad de escritura recomendada, el rendimiento durante la grabación puede verse afectado y dar lugar a la pérdida de fotogramas o imágenes.

1. Inserte una tarjeta micro SD en la cámara.



**PRECAUCIÓN:** No inserte la tarjeta micro SD por la fuerza en la cámara, ya que puede dañar la tarjeta y la cámara.

2. Acceda a la interfaz web de la cámara para habilitar la función de almacenamiento interno. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*.

## Uso del zoom y enfoque de la cámara domo

Asegúrese de que este procedimiento se realiza después de que esté instalada la cubierta de la cámara domo, para que se pueda ajustar el desplazamiento del enfoque causado por la burbuja del domo.

- En la interfaz del navegador web de la cámara o el software Avigilon Control Center, utilice la configuración de Imagen y Visualización de la cámara para hacer zoom y enfocar la cámara.
  - a. Use los botones de zoom para acercar o alejar la cámara.
  - b. Haga clic en **Enfoque automático** para enfocar el objetivo.
  - c. Use los botones de enfoque cerca y lejos para ajustar el enfoque manualmente.

## Configuración de la cámara

Una vez instalada, utilice uno de los métodos siguientes para configurar la cámara:

- Si tiene el adaptador USB de Wi-Fi, puede acceder a la interfaz web móvil para configurar la cámara. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de sistema Avigilon USB Wi-Fi Adapter*.
- Si ha instalado varias cámaras, puede usar Avigilon Camera Configuration Tool para configurar los ajustes más comunes. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la herramienta de configuración de la cámara Avigilon*.
- Si la cámara está conectada al sistema Avigilon Control Center, puede utilizar el software de cliente para configurarla. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*.
- Si la cámara está conectada a un sistema de gestión de redes de otro fabricante, puede configurar las funciones especializadas de la cámara en la interfaz del navegador web de la cámara. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*.

## Para obtener más información

En las guías siguientes puede encontrar información adicional sobre la configuración y el uso del dispositivo:

- *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*
- *Guía del usuario de la interfaz web: cámaras IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*
- *Avigilon Guía del usuario del sistema adaptador USB Wi-Fi*
- *Guía del usuario de la Camera Configuration Tool Avigilon*
- *Diseño de un sitio con análisis de vídeo Avigilon*

Estas guías están disponibles en [help.avigilon.com](http://help.avigilon.com) y en el sitio web de Avigilon: [avigilon.com/support](http://avigilon.com/support).

# Conexiones de cables

## Conexión de una fuente de alimentación externa

Si la alimentación PoE no está disponible, la cámara debe alimentarse a través del bloque de conectores de alimentación extraíble. Consulte los diagramas de esta guía para localizar el bloque conector de alimentación.

La información sobre el consumo de energía se incluye en las especificaciones del producto.

Para alimentar el bloque conector de alimentación, lleve cabo los pasos siguientes:

1. Retire el bloque de conectores de alimentación de la cámara.
2. Retire el aislamiento de 6 mm de los cables de alimentación. No dañe los cables.
3. Inserte los dos cables de alimentación en los dos terminales del bloque de conector de alimentación. La conexión puede efectuarse con cualquier polaridad.

Utilice un destornillador plano pequeño (de 5/64" o 2 mm de ancho) para aflojar y apretar los terminales.

4. Vuelva a colocar el bloque de conectores de alimentación en la cámara.



**ADVERTENCIA:** Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta "Clase 2", "LPS" o "Fuente de alimentación limitada" y una potencia nominal de 12 V CC o de 24 V CA, 13 W mín. o PoE nominal de 48 V CC, 13 W mín.

## Conexión a dispositivos externos

Los dispositivos externos se conectan a la cámara a través del bloque de terminales de E/S. La asignación eléctrica del bloque de terminales de E/S se muestra en el diagrama siguiente:

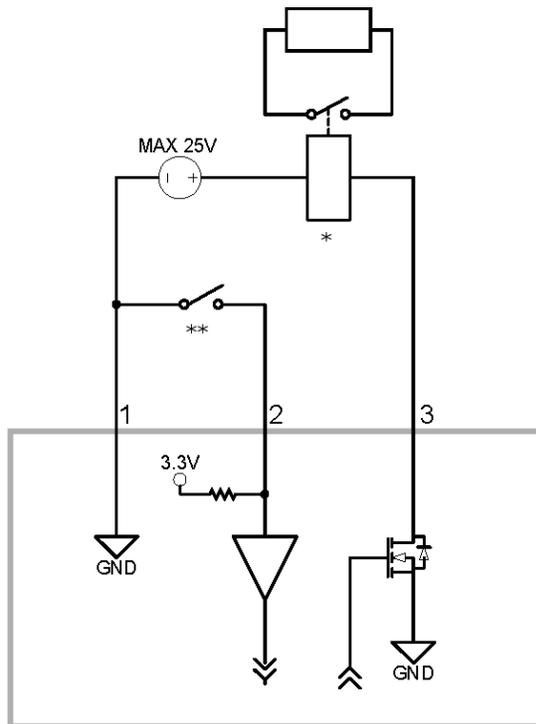
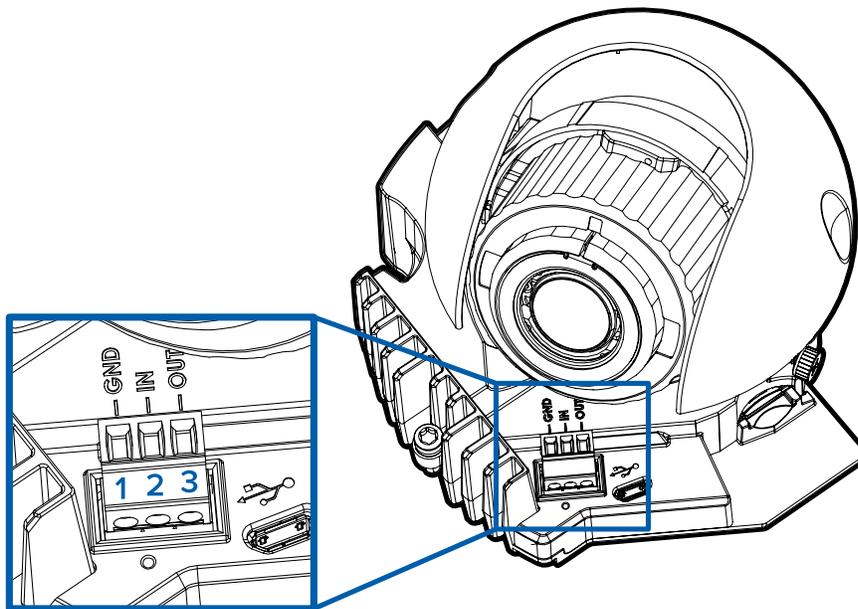


Figura 2: Aplicación de ejemplo.

1. Tierra
2. Entrada: para activarla, conecte la entrada al terminal de tierra. Para desactivarla, déjela desconectada o aplique entre 3-15 V.
3. Salida: cuando está activa, la salida está internamente conectada con el terminal de tierra. El circuito está abierto cuando está inactivo. La carga máxima es de 25 V CC, 120 mA.

- \* — Relé
- \*\* — Interruptor

## Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo

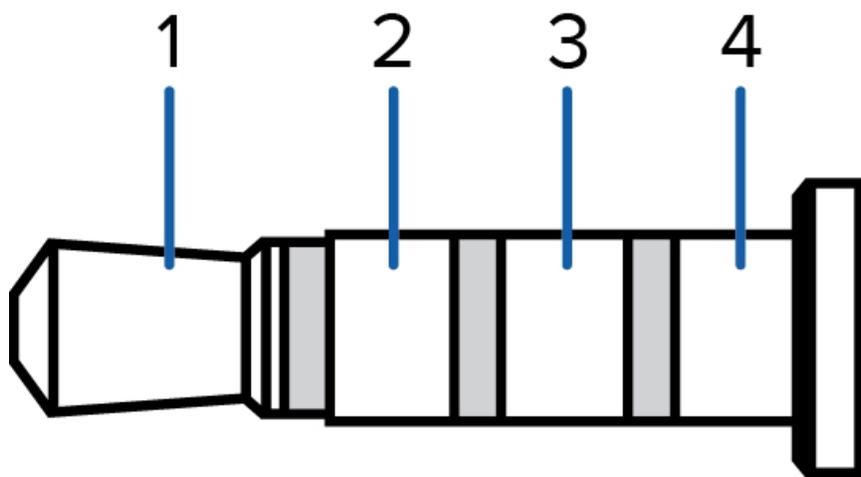
La cámara puede conectarse a un micrófono, altavoz y monitor de vídeo externos a través del miniconector (3,5 mm) de audio/vídeo (Avigilon número de pieza de Avigilon CM-AC-AVIO1).

Solo los modelos de 1,0 se pueden conectar a un monitor de video externo a través del conector A/V.

**Nota:** La cámara solo admite entrada de audio mono con nivel de línea y una salida de vídeo NTSC o PAL.

La señal de salida de vídeo está determinada por el ajuste de control del parpadeo de la cámara. Cuando el control del parpadeo de la cámara se establece en 60 Hz, la señal de salida de vídeo es NTSC. Cuando el control del parpadeo de la cámara se establece en 50 Hz, la señal de salida de vídeo es PAL. Utilice la herramienta de instalación de cámaras para configurar el control de parpadeo en la configuración Imagen y visualización.

La asignación eléctrica del conector se muestra en el siguiente diagrama:



Se muestra el cableado de los diagramas de conexión del conector en la siguiente tabla:

Anillo	Función	Cable
1	Entrada de audio	Rojo
2	Salida de vídeo compuesto	Negro
3	GND	Amarillo
4	Salida de audio	Verde
4	Sin conexión	Verde

# Indicador de estado de conexión

Cuando está conectada a la red, los indicadores LED verdes de estado de conexión mostrarán el progreso de la conexión al software de gestión de vídeo de red.

La tabla siguiente describe lo que indica el indicador:

Estado de conexión	Indicador de estado de conexión	Descripción
Obtención de una dirección IP	Un parpadeo breve cada segundo	Intentando obtener una dirección IP.
Detectable	Dos parpadeos breves cada segundo	Se ha obtenido una dirección IP, pero no está conectada al software de gestión de vídeo en red.
Actualizando el firmware	Dos parpadeos breves y un parpadeo largo cada segundo	Actualizando el firmware.
Conectado	Activo	Conexión al software de gestión de vídeo en red o un servidor ACC™ Server. Se puede cambiar el ajuste conectado predeterminado a apagado con la ayuda de la interfaz de usuario web de la cámara. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición</i> .

## Solución de problemas de conexiones de red y conductas de los LED

**Nota:** Para cualquiera de las siguientes conductas de LED, asegúrese de que la cámara esté recibiendo energía y esté usando un buen cable de red antes de probar otra solución.

Conducta del LED	Solución sugerida
<ul style="list-style-type: none"><li>El LED verde está apagado y el ámbar está encendido</li></ul>	Restablezca la cámara a su estado de fábrica utilizando el botón de reversión de firmware físico. Restablecer a través de la interfaz web de la cámara no producirá el resultado deseado.

## Conducta del LED

## Solución sugerida

- 
- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Ambos LED están apagados y la cámara no está conectada o no está transmitiendo vídeo</li></ul>      | <p>Compruebe la página <b>General</b> de configuración en la interfaz web de la cámara para garantizar que los LED no estén desactivados.</p> <p>Si los LED no están desactivados, restablezca la cámara a su configuración de fábrica utilizando el botón de reversión de firmware físico. Restablecer a través de la interfaz web de la cámara no producirá el resultado deseado.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Ambos LED parpadean varias veces al mismo tiempo, luego se pausan y se repite el parpadeo</li></ul> | <p>Restablezca la cámara a su estado de fábrica utilizando el botón de reversión de firmware físico. Restablecer a través de la interfaz web de la cámara no producirá el resultado deseado.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Un patrón de parpadeo de LED diferente a los descritos anteriormente</li></ul>                      | <p>Restablezca la cámara a su estado de fábrica utilizando el botón de reversión de firmware físico. Restablecer a través de la interfaz web de la cámara no producirá el resultado deseado.</p>  |
-

# Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

Si el dispositivo ya no funciona de la manera esperada, puede restablecerlo a sus valores de fábrica.

Utilice el botón de reversión de firmware para hacerlo. En el diagrama siguiente se muestra el botón de reversión del firmware:

En los modelos que disponen de ranura para tarjeta SD, restablecer la cámara no afecta al vídeo que se haya grabado en la tarjeta SD.

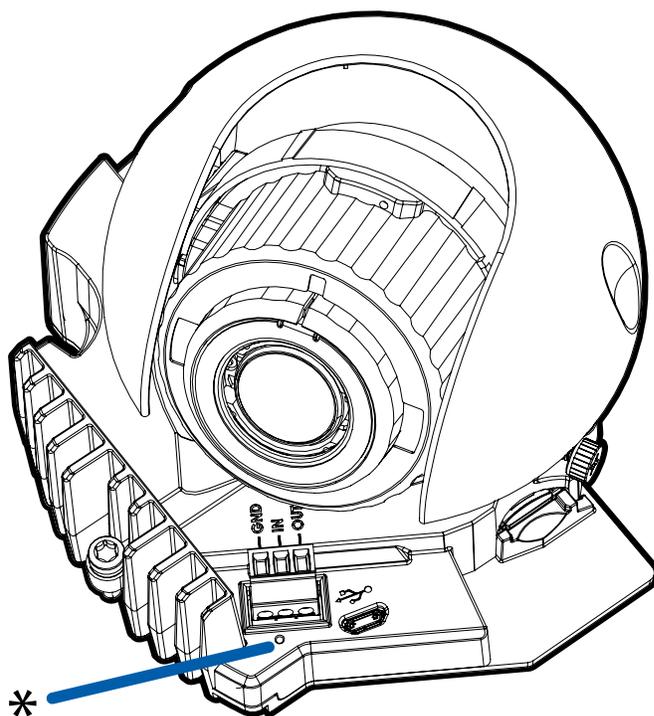


Figura 3: Botón de reversión de firmware en la cámara domo.

1. Compruebe que el dispositivo esté encendido.
2. Con la ayuda de un clip enderezado o un utensilio similar, mantenga presionado suavemente el botón de inversión de firmware.
3. Suelte el botón al cabo de tres segundos.



**PRECAUCIÓN:** No aplique demasiada fuerza. Si introduce la herramienta más de lo necesario, la cámara podría dañarse.

# Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping

Complete los pasos siguientes para configurar la cámara para que utilice una dirección IP específica:

**Nota:** El método ARP/Ping no funcionará si la casilla de verificación de **Desactivar la configuración de dirección IP estática a través del método ARP/Ping** está seleccionada en la interfaz del navegador web de la cámara. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*.

1. Localice y copie la dirección MAC (MAC) mostrada en la etiqueta del número de serie como referencia.
2. Abra una ventana del símbolo del sistema y escriba los siguientes comandos:
  - a. `arp -s <dirección IP de la cámara nueva> <dirección MAC de la cámara>`  
Por ejemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`
  - b. `ping -l 123 -t <dirección IP de la cámara nueva>`  
Por ejemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Reinicie la cámara.
4. Cierre la ventana del símbolo del sistema cuando vea el mensaje siguiente:  
`Reply from <New Camera IP Address>: ...`

# Limpieza

## Burbuja de domo

Si la imagen del vídeo se vuelve borrosa o difuminada en áreas, posiblemente sea causa de que deba limpiar una burbuja en el domo.

Para limpiar la burbuja en el domo:

- Utilice jabón de tocador o un detergente no abrasivo para limpiar la suciedad o las huellas digitales.
- Utilice un paño de microfibra o tela no abrasiva para secar la burbuja del domo.

**Importante:** Si no utiliza los materiales de limpieza recomendados, la burbuja del domo podría dañarse o rayarse. Una burbuja de domo dañada puede afectar negativamente la calidad de imagen y causar reflejos infrarrojos no deseados en el objetivo.

## Cuerpo

- Utilice un paño seco o ligeramente humedecido para limpiar el cuerpo de la cámara.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos.

# Garantía limitada y servicio de asistencia técnica

Las condiciones de la garantía de términos de Avigilon para este producto se encuentran en [avigilon.com/warranty](https://www.avigilon.com/warranty).

El servicio de garantía y soporte técnico se pueden obtener al contactar a la Avigilon Asistencia técnica: [avigilon.com/contact](https://www.avigilon.com/contact).