

# Guía de instalación

## Modelos de cámara de cajón Avigilon H5A:

2.0C-H5A-B1

2.0C-H5A-B2

2.0C-H5A-B3

4.0C-H5A-B2

4.0C-H5A-B3

6.0C-H5A-B2

8.0C-H5A-B2

# Avisos legales

© 2020, Avigilon Corporation. Todos los derechos reservados. AVIGILON, el logotipo de AVIGILON, AVIGILON CONTROL CENTER y ACC son marcas comerciales de Avigilon Corporation. Otros nombres o logotipos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La ausencia de los símbolos ™ y ® junto a cada marca registrada mencionada en este documento o en todas no representa una renuncia a la propiedad de la marca comercial correspondiente. Avigilon Corporation protege sus innovaciones con patentes emitidas en los Estados Unidos de América y otras jurisdicciones de todo el mundo (consulte [avigilon.com/patents](http://avigilon.com/patents)). No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon Corporation o de sus licenciarios, a menos que se declare expresamente por escrito.

## Declinación de responsabilidades

Este documento ha sido compilado y publicado contemplando las especificaciones y las descripciones disponibles del producto en el momento de la publicación. El contenido de este documento y las especificaciones de los productos tratados en él están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon Corporation se reserva el derecho de efectuar cualquiera de los cambios mencionados sin previo aviso. Ni Avigilon Corporation ni ninguna de sus compañías afiliadas (1) garantizan la exhaustividad o la precisión de la información contenida en este documento ni (2) son responsables del uso que usted haga de la información, ni de su confianza en ella. Avigilon Corporation no se responsabiliza de las pérdidas ni de los daños (incluidos los consecuentes) que pudieran producirse por imprecisiones de la información que se ofrece en el presente documento.

Avigilon Corporation  
avigilon.com

PDF-H5A-B-A

Revisión: 2 - ES

20200306

# Información importante sobre la seguridad

Este manual proporciona información de operación e instalación, así como precauciones para el uso de este sensor. Una instalación incorrecta podría provocar un fallo inesperado. Antes de instalar este equipo, lea atentamente este manual. Entregue este manual al propietario del equipo para referencia futura.



Este símbolo de advertencia indica la presencia de un voltaje peligroso dentro y fuera de la carcasa del producto que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica, lesiones graves o la muerte de personas si no se siguen las precauciones adecuadas.



Este símbolo de precaución pone en alerta al usuario ante la presencia de peligros que pueden provocar lesiones leves o moderadas a personas, daños a la propiedad o daños al producto si no se siguen las precauciones adecuadas.



**ADVERTENCIA:** Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- No utilice el dispositivo cerca del agua y evite las fugas de líquidos o salpicaduras.
- No coloque objetos que contengan líquidos encima del dispositivo.
- No exponga el dispositivo a la lluvia ni la humedad.
- Solo para uso en interiores.
- La instalación solo debe efectuarla personal cualificado y debe cumplir todas las normas locales.
- Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” y una potencia nominal de 12 V CC o de 24 V CA, 7 W mín. o alimentación Power over Ethernet (PoE) de 48 V CC, 7 W mín.
- Cualquier fuente de alimentación externa conectada a este producto solo puede conectarse a otro producto Avigilon de la misma serie de modelos. Las conexiones de alimentación externas deben aislarse como es debido.
- Bajo ningún concepto, nunca conecte el dispositivo directamente a la corriente eléctrica.



**PRECAUCIÓN:** Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones a personas o daños al dispositivo.

- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, etc.
- No someta los cables del dispositivo a demasiada tensión, cargas pesadas ni pinzamientos.
- No abra ni desmonte el dispositivo. No hay ninguna pieza que pueda reparar el usuario.
- Si necesita reparar el dispositivo, acuda a personal cualificado. Las reparaciones deben llevarse a cabo cuando el dispositivo ha resultado dañado (como por ejemplo, debido a un líquido que se ha derramado u objetos que han caído), se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o se ha caído.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo del dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por Avigilon.

- No exponga la cámara directamente a niveles altos de rayos X, láser o rayos UV. La exposición directa puede provocar daños permanentes en el sensor de imagen.
- Utilice únicamente soportes de montaje con aprobación UL adecuados para la superficie de montaje para poder admitir un mínimo de 0,7 kg de peso.
- El uso de controles o ajustes o la ejecución de procedimientos diferentes a los especificados en este documento pueden provocar una exposición a la radiación peligrosa.
- Si se utiliza en exteriores, se requiere una carcasa o un adaptador de montaje para exteriores aprobado. Consulte a Avigilon para obtener más información.

# Avisos del organismo regulador

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Se ha comprobado que este equipo cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. Estos límites están pensados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas cuando se utiliza en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede comprobarse al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a colocar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente situada en un circuito distinto al del receptor.
- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones que se realicen en este equipo y que no sean aprobados expresamente por Avigilon Corporation o terceros autorizados por Avigilon Corporation podrían anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

## Información sobre la eliminación de residuos y el reciclaje

Cuando este producto haya llegado al final de su vida útil, deshágase de él de acuerdo con la legislación y normativa locales en materia de medio ambiente.

Riesgo de incendio, explosión y quemaduras. No lo desmonte, aplaste, incinere ni caliente por encima de 100 °C.

### Unión Europea:



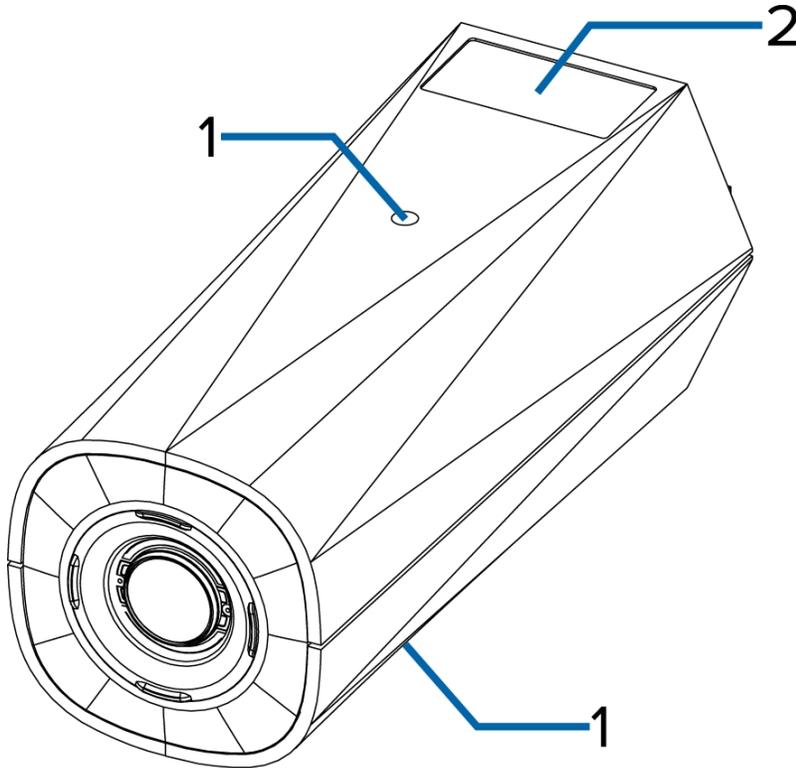
Este símbolo significa que, según las leyes y normativas locales, su producto debe eliminarse por separado de los residuos domésticos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, llévalo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida aceptan productos de forma gratuita. La recogida y el reciclaje por separado del producto en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla respetando la salud y el medioambiente.

# Tabla de contenido

Información general .....	1
Vista frontal .....	1
Vista trasera .....	2
Instalación .....	4
Herramientas y materiales necesarios .....	4
Contenido del paquete de la cámara .....	4
Pasos para la instalación .....	4
Montaje de la cámara .....	4
Conexión de cables .....	4
Inicializar el nombre de usuario y la contraseña de una cámara .....	5
(Opcional) Uso de USB Wifi Adapter (Adaptador de Wi-Fi USB) .....	6
Asignación de una dirección IP .....	6
Acceso a la transmisión de vídeo en directo .....	7
Orientación y enfoque de la cámara .....	7
(Opcional) Configuración del almacenamiento mediante una tarjeta SD .....	8
Configuración de la cámara .....	8
Para obtener más información .....	9
Conexiones de cables .....	10
Conexión de una fuente de alimentación externa .....	10
Conexión a dispositivos externos .....	10
Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo .....	11
Indicador de estado de conexión .....	13
Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica .....	14
Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping .....	15
Garantía limitada y servicio de asistencia técnica .....	16

# Información general

## Vista frontal



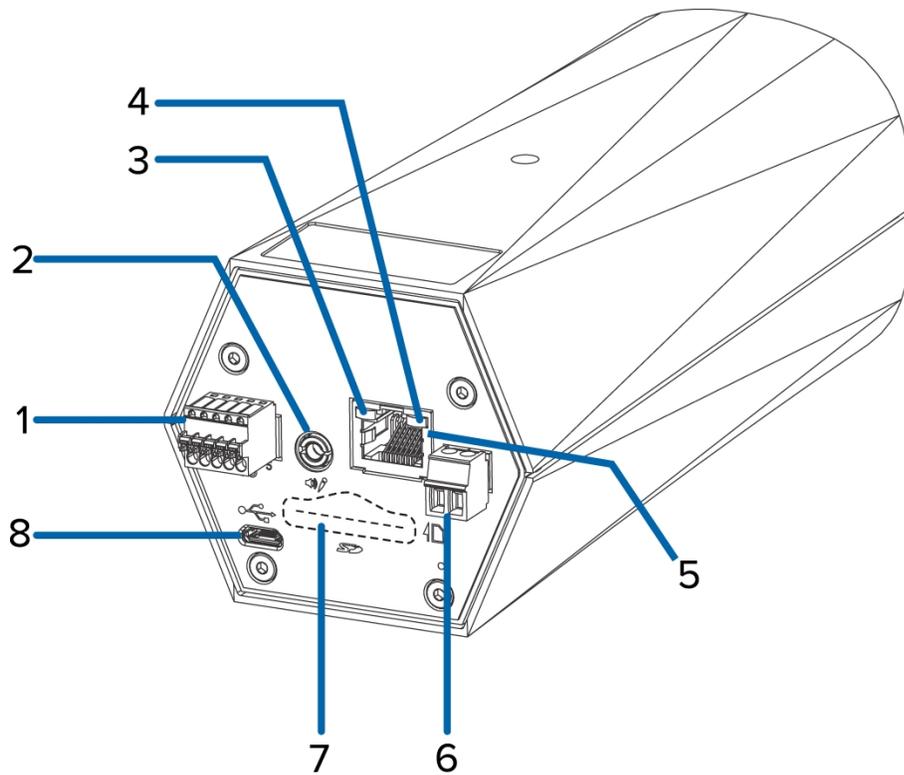
**1. Monturas de la cámara**

Proporciona puntos de montaje para la cámara. Las monturas aceptan pernos UNC con un tamaño de rosca máx. de 1/4" 20 x 5/16" que se suelen encontrar en los trípodes y soportes de montaje.

**2. Etiqueta del número de serie**

Información del dispositivo, número de serie del producto y etiqueta con el número de referencia.

## Vista trasera



1. **Bloque de conectores de E/S**

Proporciona conexiones a dispositivos de entrada/salida externa.

2. **Conector de audio/vídeo**

Acepta un miniconector (3,5 mm).

3. **Indicador de estado de conexión**

Proporciona información sobre el funcionamiento del dispositivo. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 13.

4. **Indicador LED de enlace**

Indica si hay una conexión activa en el puerto Ethernet.

5. **Puerto Ethernet**

Acepta una conexión Ethernet a una red. La transmisión de datos de imágenes y la comunicación del servidor ocurre durante esta conexión. También recibe alimentación cuando se conecta a una red que proporciona Power over Ethernet.

6. **Bloque de conectores de alimentación**

Acepta un bloque de terminales con una conexión de alimentación CA o CC. La entrada CC acepta cualquier polaridad. Solo es necesario cuando Power over Ethernet no está disponible.

7. **Ranura de tarjeta SD**

Acepta una tarjeta SD para almacenamiento interno.

8. **Puerto micro USB**

Acepta un adaptador de micro USB a USB. Solo se requiere cuando se usa Avigilon USB Wifi Adapter (Adaptador de Wi-Fi USB).

# Instalación

## Herramientas y materiales necesarios

- Destornillador con ranura pequeña con 5/64" o 2 mm de ancho para conectar el cable de alimentación cuando no se utiliza Power over Ethernet.
- Soporte de montaje, carcasa o trípode.

## Contenido del paquete de la cámara

- Cámara Box IP Avigilon H5A

## Pasos para la instalación

Complete las secciones siguientes para instalar el dispositivo.

### Montaje de la cámara

Los puntos de montaje de la cámara se encuentran en la parte superior e inferior del cuerpo de la cámara. Utilícelos para montar la cámara en un soporte, una carcasa o un trípode. Los puntos de montaje tienen orificios roscados UNC-20 de 1/4" para insertar pernos de montaje fotográfico estándares.

Para obtener instrucciones de montaje detalladas, consulte las instrucciones de instalación proporcionadas con el soporte, carcasa o trípode.



**ADVERTENCIA:** Utilice únicamente soportes de montaje con aprobación UL adecuados para la superficie de montaje para poder admitir un mínimo de 0,7 kg de peso.

### Conexión de cables

Consulte los diagramas en la sección de información general para localizar los distintos conectores.

Para conectar los cables requeridos para una operación correcta, complete lo siguiente:

1. Si hay dispositivos de entrada o salida externos que forman parte de la instalación (por ejemplo, contactos de puerta, relés, etc.), conecte los dispositivos al bloque de conectores de E/S.
2. Si necesita conectar un micrófono externo a la cámara, conecte el dispositivo al conector A/V de la cámara.

Para obtener más información, consulte *Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo* en la página 11.

3. (Solo los modelos de 1,0 2.0 megapíxeles) Si se necesita conectar un monitor de vídeo externo a la

cámara, conecte el dispositivo al conector A/V de la cámara.

Para obtener más información, consulte *Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo* en la página 11.

4. Conecte la alimentación mediante uno de los métodos siguientes:
  - Alimentación a través de Ethernet (PoE), clase 3: si PoE está disponible, se encenderán los indicadores LED.
  - Alimentación externa: conecte una fuente de alimentación externa de 12 V CC o 24 V CA a través del bloque conector de alimentación.

5. Conecte un cable de red al puerto Ethernet (conector RJ-45).

El indicador LED de enlazado se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red.

6. Compruebe que el indicador LED de estado de conexión indica el estado correcto. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 13.

## Inicializar el nombre de usuario y la contraseña de una cámara

Las cámaras fabricadas después del 1 de enero de 2020 no tienen un nombre de usuario o contraseña predeterminados y estarán en el estado predeterminado de fábrica.

**Importante:** Debe crear un usuario con privilegios de *administrador* antes de que la cámara esté operativa.

Se puede crear el primer usuario mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Interfaz web de la cámara: ingrese la dirección IP de la cámara en un navegador web para acceder a la interfaz web. Si la cámara está en el estado predeterminado de fábrica, será redirigido a la página Agregar un usuario nuevo para crear el primer usuario. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*.
- Camera Configuration Tool, versión 1.4.4 o posterior: las cámaras detectadas en el estado predeterminado de fábrica se identificarán con . Seleccione la pestaña **Usuarios administradores** para crear el primer usuario. Para obtener más información, consulte la *Avigilon Guía del usuario de Camera Configuration Tool*.
- Adaptador de Wi-Fi USB: al conectar una cámara en el estado predeterminado de fábrica, se le redirigirá a la página Crear usuario administrador para crear el primer usuario. Para obtener más información, consulte la *AvigilonUSB Wifi Adapter (Adaptador de Wi-Fi USB) Guía del usuario de sistema*.
- Software Avigilon Control Center, versión 7.4 o posterior, o versión 6.14.12 o posterior: al conectar una cámara en el estado predeterminado de fábrica, el software del cliente le pedirá que cree un nuevo usuario. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*.

- Servicio Blue de Avigilon versión 3.0 o posterior: al agregar una cámara, se le pedirá que cree un nuevo usuario para las cámaras en el estado predeterminado de fábrica. Para obtener más información, consulte las *Guías del usuario del distribuidor o suscriptor de Avigilon Blue*.

**Sugerencia:** Si está conectando su cámara Avigilon a un VMS de terceros, deberá configurar el primer usuario a través de la interfaz web de la cámara, la Camera Configuration Tool o el adaptador de Wi-Fi USB antes de conectarse al VMS de terceros.

## (Opcional) Uso de USB Wifi Adapter (Adaptador de Wi-Fi USB)

Si tiene un USB Wifi Adapter (Adaptador de Wi-Fi USB) (H4-AC-Wi-Fi), conéctelo al puerto micro USB de la cámara para acceder a la interfaz web móvil.

Después de conectarse a la señal Wi-Fi emitida por el adaptador, podrá acceder a la interfaz web móvil desde cualquier dispositivo móvil mediante la siguiente dirección:

`http://camera.lan`

Para obtener más información sobre la configuración de la cámara desde la interfaz web móvil, consulte la *Guía del usuario del sistema Avigilon USB Wifi Adapter (Adaptador de Wi-Fi USB)*.

**Nota:** La cámara reservará la subred 10.11.22.32/28 para uso interno mientras USB Wifi Adapter (Adaptador de Wi-Fi USB) esté conectado.

## Asignación de una dirección IP

Cuando se conecta a una red, el dispositivo obtiene automáticamente una dirección IP.

**Nota:** Si la cámara no puede obtener una dirección IP de un servidor DHCP, utilizará Zero Configuration Networking (Zeroconf) para escoger una. Si se establece mediante Zeroconf, la dirección IP se encontrará en la subred 169.254.0.0/16.

Los ajustes de dirección IP se pueden cambiar con uno de los métodos siguientes:

- La interfaz web móvil utiliza el adaptador de Wi-Fi USB. Para obtener más información, consulte *(Opcional) Uso de USB Wifi Adapter (Adaptador de Wi-Fi USB)* arriba.
- Interfaz del navegador web del dispositivo: `http://<dirección IP de la cámara>/`.
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center™).
- Método ARP/Ping. Para obtener más información, consulte *Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping* en la página 15.

**Nota:**

En función de la fecha de fabricación de su cámara, podrá iniciar sesión por primera vez mediante una de estas dos formas:

- Cámaras fabricadas después del 1 de enero de 2020: estas cámaras no tienen un nombre de usuario o contraseña predeterminados y estarán en el estado predeterminado de fábrica. **Debe crear un usuario con privilegios de administrador antes de que la cámara esté operativa.** Para obtener más información, consulte *Inicializar el nombre de usuario y la contraseña de una cámara* en la página 5.
- Cámaras fabricadas antes del 1 de enero de 2020: inicie sesión en la cámara utilizando el nombre de usuario `administrator` predeterminado sin contraseña. Le recomendamos que modifique la contraseña tras el primer inicio de sesión.

## Acceso a la transmisión de vídeo en directo

La transmisión de vídeo en directo se puede visualizar mediante uno de los métodos siguientes:

- La interfaz web móvil utiliza el adaptador de Wi-Fi USB. Para obtener más información, consulte *(Opcional) Uso de USB Wifi Adapter (Adaptador de Wi-Fi USB)* en la página anterior.
- Interfaz del navegador web: `http://<dirección IP de la cámara>/`.
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center).

**Nota:**

En función de la fecha de fabricación de su cámara, podrá iniciar sesión por primera vez mediante una de estas dos formas:

- Cámaras fabricadas después del 1 de enero de 2020: estas cámaras no tienen un nombre de usuario o contraseña predeterminados y estarán en el estado predeterminado de fábrica. **Debe crear un usuario con privilegios de administrador antes de que la cámara esté operativa.** Para obtener más información, consulte *Inicializar el nombre de usuario y la contraseña de una cámara* en la página 5.
- Cámaras fabricadas antes del 1 de enero de 2020: inicie sesión en la cámara utilizando el nombre de usuario `administrator` predeterminado sin contraseña. Le recomendamos que modifique la contraseña tras el primer inicio de sesión.

## Orientación y enfoque de la cámara

Utilice la interfaz del navegador web de la cámara o el software Avigilon Control Center para orientar y enfocar la cámara. Consulte la Guía de usuario de software para obtener más información.

1. En el área de configuración Imagen y visualización, utilice los controles de zoom para establecer la posición de zoom de la cámara.
2. Enfoque de la cámara:
  - a. Haga clic en **Enfoque automático** para enfocar el objetivo.
  - b. Si no se ha conseguido el enfoque deseado, utilice los botones de acercar y alejar enfoque para ajustarlo.

## (Opcional) Configuración del almacenamiento mediante una tarjeta SD

Para utilizar la función de almacenamiento en tarjeta SD de la cámara, debe introducir una tarjeta SD en la ranura para tarjetas SD.

Se recomienda que la tarjeta SD tenga una capacidad de al menos 8 GB y una velocidad de escritura de clase 10 o superior. Si la tarjeta SD no cumple la capacidad recomendada o la velocidad de escritura, el rendimiento durante la grabación puede reducirse y dar como resultado la pérdida de fotogramas o de metraje.

1. Inserte una cámara SD en la cámara.



**PRECAUCIÓN:** No inserte la tarjeta SD por la fuerza en la cámara, ya que puede dañar la tarjeta y la cámara. La tarjeta SD solo puede insertarse en una dirección.

2. Acceda a la interfaz web de la cámara para habilitar la función de almacenamiento interno. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*.

## Configuración de la cámara

Una vez instalada, utilice uno de los métodos siguientes para configurar la cámara:

- Si tiene el adaptador USB de Wi-Fi, puede acceder a la interfaz web móvil para configurar la cámara. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de sistema Avigilon USB Wifi Adapter (Adaptador de Wi-Fi USB)*.
- Si ha instalado varias cámaras, puede usar Avigilon Camera Configuration Tool para configurar los ajustes más comunes. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la herramienta de configuración de la cámara Avigilon*.
- Si la cámara está conectada al sistema Avigilon Control Center, puede utilizar el software de cliente para configurarla. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*.
- Si la cámara está conectada a un sistema de gestión de redes de otro fabricante, puede configurar las funciones especializadas de la cámara en la interfaz del navegador web de la cámara. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*.

## Para obtener más información

En las guías siguientes puede encontrar información adicional sobre la configuración y el uso del dispositivo:

- *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*
- *Guía del usuario de la interfaz web: cámaras IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*
- *Avigilon Guía del usuario del sistema adaptador USB Wi-Fi*
- *Guía del usuario de la Camera Configuration Tool Avigilon*
- *Diseño de un sitio con análisis de vídeo Avigilon*

Estas guías están disponibles en [help.avigilon.com](http://help.avigilon.com) y en el sitio web de Avigilon: [avigilon.com/support-and-downloads](http://avigilon.com/support-and-downloads).

# Conexiones de cables

## Conexión de una fuente de alimentación externa

Si la alimentación PoE no está disponible, la cámara debe alimentarse a través del bloque de conectores de alimentación extraíble. Consulte los diagramas de esta guía para localizar el bloque conector de alimentación.

La información sobre el consumo de energía se incluye en las especificaciones del producto.

Para alimentar el bloque conector de alimentación, lleve cabo los pasos siguientes:

1. Retire el bloque de conectores de alimentación de la cámara.
2. Retire el aislamiento de 6 mm de los cables de alimentación. No dañe los cables.
3. Inserte los dos cables de alimentación en los dos terminales del bloque de conector de alimentación. La conexión puede efectuarse con cualquier polaridad.

Utilice un destornillador plano pequeño (de 5/64" o 2 mm de ancho) para aflojar y apretar los terminales.

4. Vuelva a colocar el bloque de conectores de alimentación en la cámara.



**ADVERTENCIA:** Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta "Clase 2", "LPS" o "Fuente de alimentación limitada" y una potencia nominal de 12 V CC o de 24 V CA, 8 W mín. o PoE nominal de 48 V CC, 7 W mín.

## Conexión a dispositivos externos

Los dispositivos externos se conectan a la cámara a través del bloque de terminales de E/S. La asignación eléctrica del bloque de terminales de E/S se muestra en el diagrama siguiente:

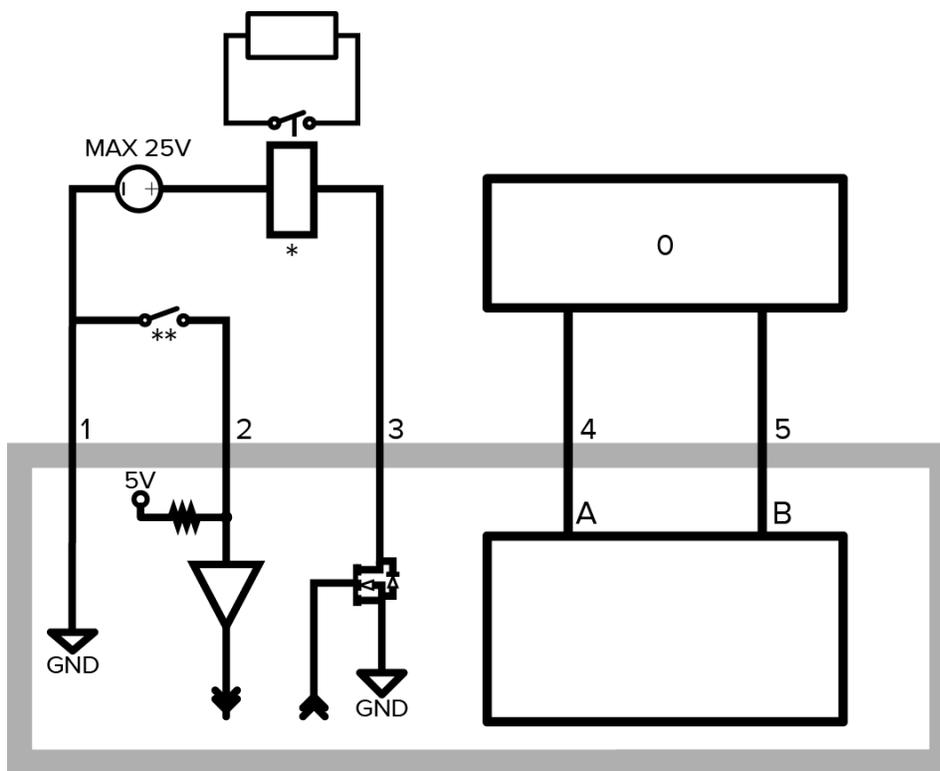


Figura 1: Aplicación de ejemplo.

1. Tierra
  2. Entrada de relé: para activarla, conecte la entrada al terminal de tierra. Para desactivarla, déjela desconectada o aplique entre 3-15 V.
  3. Salida de relé: cuando está activa, la salida está internamente conectada con el terminal de tierra. El circuito está abierto cuando está inactivo. La carga máxima es de 25 V CC, 120 mA.
  4. RS-485 A: pin RS-485 sin inversión para controlar un equipo externo.
  5. RS-485 B: pin RS-485 de inversión para controlar un equipo externo.
- 0 — Dispositivo externo
  - \* — Relé
  - \*\* — Interruptor

## Conexión a micrófonos, altavoces y monitores de vídeo

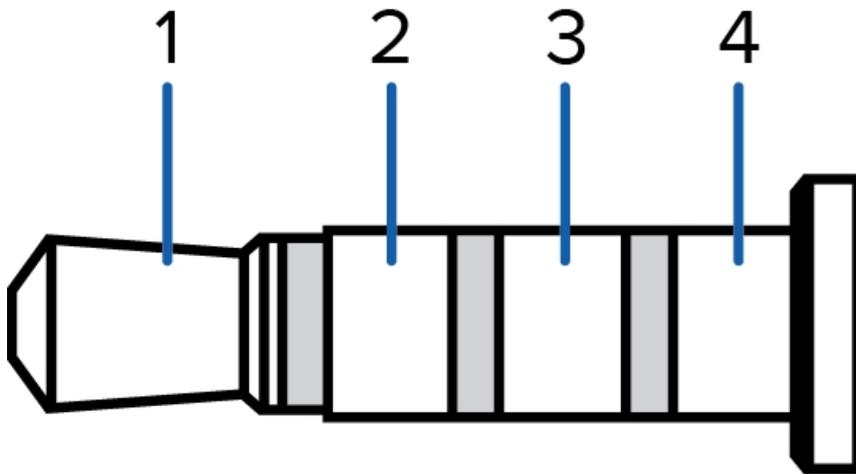
La cámara puede conectarse a un micrófono, altavoz y monitor de vídeo externos a través del miniconector (3,5 mm) de audio/vídeo (Avigilon número de pieza de Avigilon CM-AC-AVIO1).

Solo los modelos de 1,0 se pueden conectar a un monitor de video externo a través del conector A/V.

**Nota:** La cámara solo admite entrada de audio mono con nivel de línea y una salida de vídeo NTSC o PAL.

La señal de salida de vídeo está determinada por el ajuste de control del parpadeo de la cámara. Cuando el control del parpadeo de la cámara se establece en 60 Hz, la señal de salida de vídeo es NTSC. Cuando el control del parpadeo de la cámara se establece en 50 Hz, la señal de salida de vídeo es PAL. Utilice la herramienta de instalación de cámaras para configurar el control de parpadeo en la configuración Imagen y visualización.

La asignación eléctrica del conector se muestra en el siguiente diagrama:



Se muestra el cableado de los diagramas de conexión del conector en la siguiente tabla:

PIN	Función	Cable
1	Entrada de audio	Rojo
2	Salida de vídeo compuesto	Negro
3	GND	Amarillo
4	Salida de audio	Verde

# Indicador de estado de conexión

Cuando está conectada a la red, los indicadores de estado de conexión mostrarán el progreso de la conexión al software de gestión de vídeo de red.

La tabla siguiente describe lo que indica el indicador:

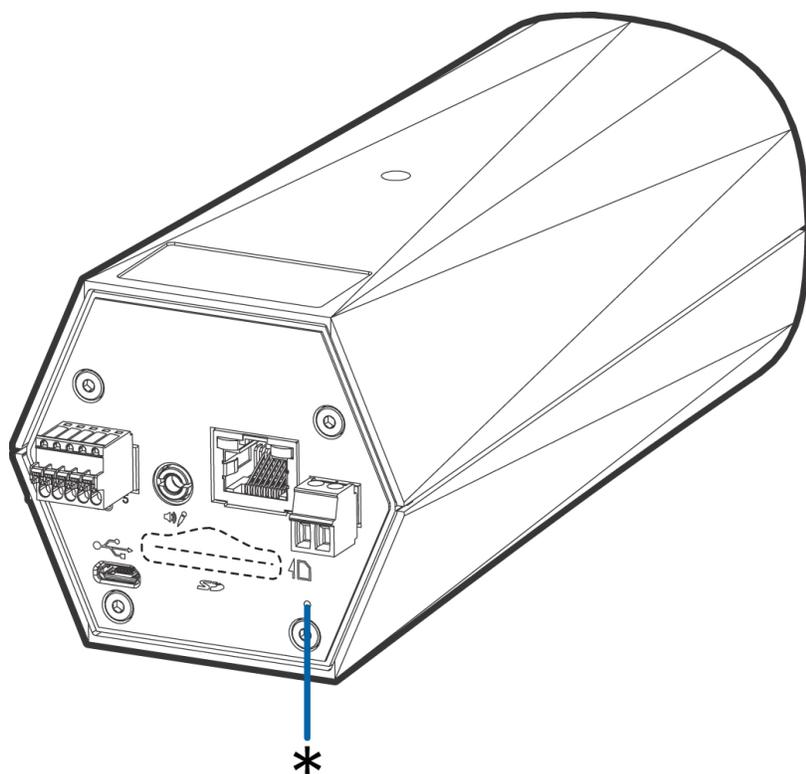
<b>Estado de conexión</b>	<b>Indicador de estado de conexión</b>	<b>Descripción</b>
Obtención de una dirección IP	Un parpadeo breve cada segundo	Intentando obtener una dirección IP.
Detectable	Dos parpadeos breves cada segundo	Se ha obtenido una dirección IP, pero no está conectada al software de gestión de vídeo en red.
Actualizando el firmware	Dos parpadeos breves y un parpadeo largo cada segundo	Actualizando el firmware.
Conectado	Activo	Conexión al software de gestión de vídeo en red o un servidor ACC™ Server. Se puede cambiar el ajuste conectado predeterminado a apagado con la ayuda de la interfaz de usuario web de la cámara. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición</i> .

# Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

Si el dispositivo ya no funciona de la manera esperada, puede restablecerlo a sus valores de fábrica.

Utilice el botón de reversión de firmware para hacerlo. En el diagrama siguiente se muestra el botón de reversión del firmware:

En los modelos que disponen de ranura para tarjeta SD, restablecer la cámara no afecta al vídeo que se haya grabado en la tarjeta SD.



**Figura 2:** Botón de reversión de firmware en la parte posterior de la cámara

1. Compruebe que el dispositivo esté encendido.
2. Con la ayuda de un clip enderezado o un utensilio similar, mantenga presionado suavemente el botón de inversión de firmware.
3. Suelte el botón al cabo de tres segundos.



**PRECAUCIÓN:** No aplique demasiada fuerza. Si introduce la herramienta más de lo necesario, la cámara podría dañarse.

# Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping

Complete los pasos siguientes para configurar la cámara para que utilice una dirección IP específica:

**Nota:** El método ARP/Ping no funcionará si la casilla de verificación **Desactivar la configuración de dirección IP estática a través del método ARP/Ping** está seleccionada en la interfaz del navegador web de la cámara. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*.

1. Localice y copie la dirección MAC (MAC) mostrada en la etiqueta del número de serie como referencia.
2. Abra una ventana del símbolo del sistema y escriba los siguientes comandos:
  - a. `arp -s <New Camera IP Address> <Camera MAC Address>`  
For example: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`
  - b. `ping -l 123 -t <New Camera IP Address>`  
For example: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Reinicie la cámara.
4. Cierre la ventana del símbolo del sistema cuando vea el mensaje siguiente:  
`Reply from <New Camera IP Address>: ...`

# Garantía limitada y servicio de asistencia técnica

Las condiciones de la garantía de términos de Avigilon para este producto se encuentran en [avigilon.com/warranty](https://www.avigilon.com/warranty).

Para obtener servicio de garantía y soporte técnico de Avigilon, póngase en contacto con nosotros: [avigilon.com/contact-us/](https://www.avigilon.com/contact-us/).